

Verksamhetsberättelse 2024

Brottsofferjouren Stockholm-Gotland



BROTTSOFFER
JOUREN
☎ 116 006

STOCKHOLM
GOTLAND



Brottsofferjouren är en sekulär och partipolitiskt obunden ideell organisation som erbjuder stöd till brottsoffer, vittnen och anhöriga. Vi stöttar alla, även anhöriga till gärningspersoner, oavsett vilket brott det gäller. Grunden i arbetet är FN:s deklaration om mänskliga rättigheter, där alla människors lika värde och rättigheter slås fast. Vår vision är att alla som utsätts för brott ska få likvärdigt stöd när det gäller att hantera rättsprocessens alla delar, samt alla brottets konsekvenser.

Brottsofferjouren Stockholm-Gotland, är en av Brottsofferjouren Sveriges ca 60 medlemsjourer. Verksamhetsberättelsen är en dokumentation och avstämning av målen uppsatta i verksamhetsplanen för 2024.

KONTAKTUPPGIFTER

 Sköldvägen 10 A
191 47 Sollentuna

 Info@stockholm-gotland.boj.se

 08-591 272 00

 Stenhuggarvägen 6
621 53 Visby

 gotland@stockholm-gotland.boj.se

 0498-655 800

Innehållsförteckning

Innehåll

Innehållsförteckning.....	3
Brottsofferjouren Stockholm Gotland.....	4
Minerva – ett ärendehanteringssystem.....	4
Styrelsens och verksamhetschefen arbete.....	4
Operativt arbete	5
Styrelsens sammansättning.....	5
Ekonomi och finansiering	5
Kommuner och samverkan.....	6
Utåtriktat arbete och föreläsningar	6
Samverkan	9
Projekt	9
”Utsatta områden”.....	9
”Har du ställt frågan?”	9
Gotland.....	10
Verksamhetschefen på Gotland	10
Vidareutbildningar.....	10
Utåtriktat arbete och samverkan	11
Stödverksamheterna	11
Stödverksamheten/Allmänt stöd	11
Strukturering och verksamhetsplanering	12
Ärendeflöde och stödbehov.....	12
Volontärrekrytering och samverkan	12
Statistik för hela föreningens ärenden A.....	13
Brottsofferjouren Stockholm Gotlands Målsägande- och vittnesstöd/ Stöd i domstol på tre tingsrätter.....	13
Målsägande och vittnesstöd/Stöd i domstol vid Attunda tingsrätt	13
Målsägande och vittnesstöd/Stöd i domstol vid Gotlands tingsrätt	15
Målsägande och vittnesstöd/Stöd i domstol vid Norrtälje tingsrätt	15
Samtliga verksamheters (utom Gotland) stödjarträffar och vidareutbildningar.....	16
Stödverksamheten / Allmänt stöd	16
Målsägande- och vittnesstödsverksamheten på Attunda tingsrätt	16
Målsägande- och vittnesstödsverksamheten på Norrtälje tingsrätt.....	16
Vidareutbildningar.....	17

Studiebesök för samtliga verksamheter.....	17
Övriga arrangemang	17
Slutligen	17

Brottsofferjouren Stockholm Gotland

Brottsofferjourens verksamhetsområde delas in i två stödjande verksamheter – Stödverksamheten/Allmänt stöd och Målsägande- och vittnesstöd/Stöd i domstol.

Allmänt stöd ges i kommunerna Järfälla, Sollentuna, Upplands-Bro, Upplands Väsby, Norrtälje, Lidingö och Gotland, samt i Stockholms stadsdelar: Norra innerstaden, Kungsholmen, Södermalm. Stöd i domstol ges vid Attunda tingsrätt, Norrtälje tingsrätt och Gotlands tingsrätt. Under 2024 sade Sigtuna upp avtalet med Brottsofferjouren Stockholm Gotland. Under året har styrelsen och verksamhetschefen hållit dialog med Sigtuna kommun för att få tillbaka avtalet under 2025 med goda förhoppningar.

Minerva – ett ärendehanteringssystem

Verksamheten arbetar med ett ärendehanteringssystem som heter Minerva som Brottsofferjouren Sverige tillhandahåller. Verksamheten benämner stödkontakter som innebär antal personer i Minerva. Vidare benämns även händelser som är det totala antalet händelser som sker i ett ärende med en stödkontakt.

Vidare sköter även Minerva en kvalitetssäkring med mejl eller sms som går ut till stödsökanden efter avslutad kontakt. Brottsofferjouren Stockholm Gotland ligger på rikssnittet på 4,3 där max är 5.

Ett citat från en stödsökande ur kvalitetssäkringen från 2024;

” Jag uppskattar innerligt ert arbete. Ni är värda all uppmärksamhet för vad ni gör”

Styrelsens och verksamhetschefen arbete

Styrelsen har under verksamhetsåret 2024 efter årsmötet haft åtta protokollförda sammanträden, men totalt tio stycken om vi räknar med första kvartalet fram till årsmötet 2025. Brottsofferjouren Stockholm Gotland höll sitt årsmöte den 26 mars 2024 tillsammans med Brottsofferjouren Södra Stockholm och Brottsofferjouren Västerort. Efter årsmötet avhölls ett konstituerande möte där styrelsens arbetsuppgifter fördelades mellan ledamöterna.

Jouren anställde en ny verksamhetsledare i april, fortsättningsvis på 100% Verksamhetsledaren har under året fått titeln verksamhetschef som bättre speglar arbetsuppgifterna och ansvarsområdena.

Personalansvarig och kassör har under året haft kontinuerliga möten med verksamhetschefen för att gå igenom olika punkter gällande allt från nyanställningar till den ekonomiskt fortlöpande

hanteringen. Vidare har kassören och verksamhetschefen haft möten med Ekonomilänken som hanterar föreningens ekonomi.

Operativt arbete

Under 2024 har styrelsen arbetat intensivt med att säkerställa och utveckla organisationens säkerhetsrutiner (läs mer under rubriken Säkerhetsrutiner). Bland annat har verksamhetschefen tillsammans med styrelsen tagit fram nya dokument för Informationssäkerhetspolicy och Krishantering, som självfallet omfattar både fastlandet och Gotland. Tingsrätterna har uppdaterat sina säkerhetsdokument, vilket har stärkt vårt samarbete med tingsrätterna och att vi fått trygghet i våra framtida processer. I säkerhetsarbetet har det också ingått att byta lösenord till gemensamma mejlar och inventera alla nycklar som hyresvärden tillhandahållit för anställda med mera. Föreningen har även köpt in två larm till jouren för fysiska besök, ett påkallande larm och ett överfallslarm.

Nya och uppdaterade arbetsbeskrivningar för samtliga anställningar, inklusive Gotland, har författats för att klargöra och specificera allas respektive arbetsuppgifter och ansvarsområden. Under året har föreningen skrivit 17 projektansökningar till Brottsoffermyndigheten varav två avslogs under vårterminen och fem under höstterminen.

Vidare har styrelsen arbetat för att säkerställa rollfördelningen i föreningen där det nu finns tre rollbeskrivningar, för styrelsen, verksamhetschefen och Gotlands område. Det ska klargöra vår arbetsfördelning.

Vidare har styrelsen haft en process med att sammanställa arbetsrutiner och arbetsbeskrivning för samtliga verksamheter. Likaså har verksamhetschefen påbörjat arbetet med beredskapsplan för Gotland och Norrtälje som är sårbara då dessa verksamheter ligger en bit bort från huvudkansliet och anställda.

Jourens ordförande deltog tillsammans med jourens anställda på en två-dagars konferens anordnat av Brottsofferjouren Sverige.

Jouren har totalt i slutet av året 124 medlemmar.

Styrelsens sammansättning

Cecilia Ekstrand – ordförande

Kristian Bjursell – Kassör

Anette Hargemark – Vice ordförande

Tora Rosengren - Sekreterare

Charlott Richardson - Personalansvarig

Karl-Allan Nordblom – Boende och riktat arbete med Gotland

Nelly Visanji - Kommunikationsansvarig

Marina Davidsdotter - Suppleant

Caroline Åkerström Charlez - Suppleant

Ekonomi och finansiering

I och med att Sigtuna kommun inte arbetar med jouren under 2024 har ekonomin påverkats väsentligt. I ett försök att stärka ekonomin har kassören och verksamhetschefen tillsammans med styrelsen aktivt sökt extern finansiering genom företagsmedlemskap, sponsring och

filantropi samt tagit fram riktlinjer för nyss nämnda. Jouren har också för första gången på länge sökt stadsdelsbidrag från Stockholms stads tre stadsdelar för specifika riktade insatser.

Verksamhetschefen och kassören har haft kontinuerliga möten för att säkerställa att föreningens ekonomi hålls på en stabil nivå. Under oktober sattes en budget för 2025 inför föreningsbidragsansökningarna.

Årets resultat visar missvisande på en vinst, vilket beror på en tidigare felbokning av ett erhållet bidrag under projekt (ej kommunala medel). Under tidigare år reserverades ett för stort belopp till ett felaktigt konto. Under 2024 återförde jouren hälften av detta, vilket ger intrycket av en vinst för året.

Jouren arbetar fortsatt för en tydlig och korrekt redovisning och säkerställer, i samråd med revisorn, att ekonomin är i balans inför kommande verksamhetsår.

Kommuner och samverkan

Brottsofferjourer kan teckna avtal med kommuner som då kallas IOP-avtal (Idéburet offentligt partnerskap). Jouren har IOP avtal med 5 av 9 kommuner, en kommun är under förhandling för avtal till 2025. Resterande kommuner säker föreningen årligen föreningsbidrag.

Under året har verksamhetschefen haft löpande samverkan och avstämning med kommuner där det finns ett IOP-avtal, det är viktigt med regelbundna möten för att stärka samarbetet och utveckla verksamheten. Föreningen har även deltagit i nätverksmöten och samverkan som främst haft fokus på våld i nära relationer.

Föreningen har arbetat för IOP-avtal med övriga kommuner där kommit till möten med samtliga övriga fyra kommuner under höstterminen och föreningen ser positivt på den utvecklingen. Avtal i någon form är att föredra för att föreningen ska kunna planera ekonomi och resurser långsiktigt. Det är även en fördel för kommunerna som får brottsförebyggande och utåtriktade insatser av jouren vilket stärker stödet för kommunernas invånare.

Styrelsens ordförande sitter med i styrgrupp för IOP-avtal med Stockholms stad med kontinuerliga möten under året.

Utåtriktat arbete och föreläsningar

Verksamhetschefen har strukturerat upp det utåtriktade arbetet främst i de kommuner där jouren har IOP-avtal. Det innebär att utåtriktade arbetet har utvecklats och intensifierats under den andra halvan av året. Under hösten rekryterade verksamhetschefen en ideell för att stötta upp i det utåtriktade arbetet, vilket har varit till stor hjälp. Jouren har sammanlagt nio kommuner att arbeta brottsförebyggande och utåtriktat med, om än i varierande omfattning sett till IOP-avtal eller föreningsbidrag.

Det har varit över 120 utåtriktade och brottsförebyggande insatser under året fördelat på samtliga kommuner i upptagningsområdet.

Året började med att ta fram en egen broschyr på projektmedel från Brottsoffermyndigheten. Den delas ut i samtliga utåtriktade arbeten som görs där det finns material i form av broschyrer.

Den är på både svenska och engelska och kommer användas som mall i projektet Utsatta områden som du kan läsa mer om under Projekt.



Ett gemensamt projekt finansierat av Brottsoffermyndigheten med Sollentuna kommun, Sollentuna kvinnojour och Indra Trans, Queer och tjejjour mynnade ut i två andra broschyrer, en riktad mot ungdomar och en mot vuxna. Under andra halvan av året drev jouren en kampanj sociala medier med samma material. Läs mer på; sollentuna.se/vuxenochutsatt

Nedan är en bild av broschyren som är riktad mot vuxna.



Verksamhetschefen har försökt etablera kontakt med kommunpoliser och POSOM-grupper, BIN-grupper i de kommuner som jouren har ett IOP avtal med. Verksamhetschefen blev inbjuden till Upplands-Bro att föreläsa för POSOM-gruppen och ta del av andra föreläsare inom samma område, vilket var ett givande möte.

Vidare har stödsamordnarna initierat samverkan med Grannsamverkan i flera led. Verksamhetschefen åkte under en hel förmiddag med Grannsamverkanbilen i Sollentuna.

Jouren har föreläst om vårt arbete för flera organisationer och bland annat Indra tjej, trans och queerjourners stödare. Vidare har anställda deltagit och lyssnat på föreläsningar av andra Brottsofferjourer och andra organisationer och statliga myndigheter. Jouren har föreläst digitalt för flertalet poliser för en kommun samt föreläst på plats för en grupp poliser i en annan kommun. Stödsamordnaren har föreläst på ett seminarium gällande våld i nära relation med 100 deltagare som Samordningsförbundet i norrort arrangerade. Vidare har jouren arrangerat en digital föreläsning om bedrägerier och bjudit in andra jourer, samarbetspartners, samverkanspersoner inom kommunen osv. Jourens bjöd även in ovannämnda till den egna julavslutningen för stödare där Elektra föreläste om hedersproblematik samt en polis om dennes arbete. Det bjöds på bagels och fika med kaffe/thé.

Jouren blev inbjuden av Lidingö kommun att delta i en föreläsningsserie för seniorer gällande bedrägerier där även banker med flera deltog. Stödsamordnaren har även föreläst om bedrägerier tillsammans med anställd från riksförbundet i Stockholms stad.

Nedan är en bild på stödsamordnaren som föreläser om bedrägerier Lidingö stadshus för seniorer.

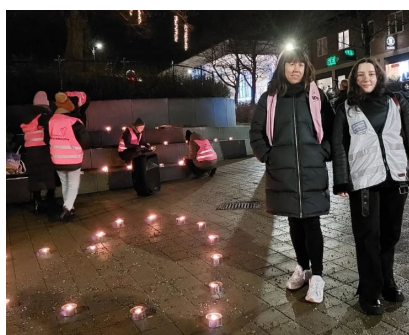


Vidare har föreningen deltagit och medverkat på flertalet så kallade medborgardagar, bland annat i Sollentuna – Rotebro, Upplands-Väsby – Sigma och Smedby. Jouren och några av dess ideella stödjare deltog tillsammans med andra Stockholms jourer i Järvas gemensamma tält för civilsamhället anordnat av Brottsofferjouren Västerort.

En anställd deltog i en heldagskonferens om våld i nära relation i Norrtälje där hon även satt med i en paneldebatt för att dela med sig av jourens arbete med stödsökande som söker sig till Brottsofferjouren för våld i nära relation.

Under Orange Week (En vecka fri från våld) har föreningen arbetat utåtriktat i flera kommuner. Anställda deltog på en ljusmanifestation och delade ut material i Upplands-Bro (Kungsängen) som låg i orangea påsar. Vi stod tillsammans med många andra organisationer och representanter från Upplands-Bro kommun. Vidare deltog jouren i ljusmanifestation på En dag fri från våld i Sollentuna Centrum som Sollentuna kvinnojour arrangerade där Brottsofferjouren gick med Indra trans, queer och tjejjour. I Järfälla deltog vi i en föreläsning om våld i nära relationer och delade ut informationsmaterial till seniorer.

Bilden nedan är från en ljusmanifestation på En dag fri från våld i Sollentuna Centrum.



Brottsofferjouren har ökat sin närvaro på sociala medier under året och haft i genomsnitt tre till fyra inlägg eller händelser per vecka på Instagram och Facebook, med undantag för semestrar.

Jouren har även arbetat för att dela ut material i kommunernas bibliotek, butiker, vårdcentraler osv.

Samverkan

Under året har föreningen fortsatt att utveckla vårt samarbete med Indra Queer, Trans och Tjejjour, samt Sollentuna kvinnojour. Tillsammans har jouren tagit fram material riktat till unga och vuxna som utsätts för våld i nära relation som nämns under rubriken Utåtriktat arbete och föreläsningar.

I Sollentuna kommun är stödsamordnaren delaktig i ett nätverk som arrangerar och planerar två nätverksmöten med fokus på våld i nära relation. Jouren är även med i Samordningsförbundets nätverk och deltar på deras möten och konferenser som anordnas.

Föreningen samverkar också med andra jourer i Stockholmsområdet och verksamhetschefen har inlett en samverkan med hennes motsvarighet i Örebro Brottsofferjour.

Projekt

”Utsatta områden”

I höst genomfördes ett projekt, finansierat av Brottsoffermyndigheten, som undersökte behovet av utåtriktade insatser och material i form av broschyrer på andra språk än svenska samt vilka de språken är i vissa utsatta områden. Projektet var en förstudie som involverade fyra kommuner och sex områden. Denna förstudie har gett värdefulla insikter som vi nu bygger vidare på till vårterminen när nästa del i projektet ska utföras som en ny projektansökan från Brottsoffermyndigheten.

I projektet ingick arvode till en projektledare som anlätades under hösten för en månads heltidsarbete.

En central del av metoden har varit att identifiera och kartlägga de viktigaste lokala aktörerna som är verksamma i de utvalda områdena. Dessa inkluderade i första hand kommunala förvaltningar, bostadsbolag, skolor, fritids/ungdomsverksamheter och kulturinstitutioner, såväl som kommunpolisen och andra trygghetsskapande verksamheter.

Genom en första kontakt med kommunanställda fick vi en klar bild av vilka aktörer som hade direktkontakt med de boende i områdena och som kunde fungera som viktiga kanaler för att nå brottsutsatta. Genom att inleda en dialog med dessa aktörer har vi fått möjlighet att ta del av deras interna nätverk och komma i kontakt med personer som de ansett relevanta för projektet. På detta vis har vi framgångsrikt utökat vårt eget kontaktnätverk i dessa områden och skapat en god grund för framtida samverkan även för föreningens egna utåtriktade kontinuerliga utåtriktade arbete.

”Har du ställt frågan?”

Föreningen har genomfört projektet ”Har du ställt frågan?” i två olika versioner, dels mot polisen där material finns att beställa hos Brottsofferjouren Sverige. Projektet hölls tillsammans med flera jourer i Stockholm med medel från Brottsoffermyndigheten.

Med inspiration av det projektet har samordnaren för målsägande- och vittnesstödsverksamheten på Attunda tingsrätt dragit igång liknande projekt riktat mot domstol.

I och med det utfördes projektet även på Gotland- och Norrtälje tingsrätter som ligger under jouren.

Projektet går ut på att öka både kunskapen om verksamheten genom föreläsning till anställda, främst handläggare på tingsrätten samt material att dela ut som blir en påminnelse om att tingsrätten ska förmedla ärenden till verksamheten så att fler kallade personer får erbjudande om stöd och information om rättsprocessen.

Även detta projekt är finansierat av Brottsoffermyndigheten där det har tagits fram liknande material med Post-it och pennor från projektet riktat mot polisen men något uppdaterat med färg i loggan exempelvis. Detta material är inte beställt av Brottsofferjouren Sverige utan materialet har designats och beställts hos extern tryckfirma av stödsamordnaren på Attunda tingsrätt som också var ansvarig för projektet.

Bilden nedan är material från projektet Har du ställt frågan mot Gotlands tingsrätt



Gotland

Verksamheten på Gotland har fyra ideella samordnare, två arbetar med stödsamordningen för det allmänna stödet respektive stödverksamheten på Gotlands tingsrätt. Två ideella samordnare arbetar med det utåtriktade arbetet på ön. Vidare har styrelsen en styrelserepresentant på Gotland. Det är totalt elva stödjare som bor och stödarbetar på Gotland, de arbetar oftast ideellt i både det allmänna stödet och stöd i domstol med undantag för ett par som endast arbetar med stöd i domstol. Stödjarna tar varje vecka ett antal ärenden från Allmänt stöd på fastlandet.

Verksamhetschefen på Gotland

Verksamhetschefen har kontinuerligt arbetat för att utveckla arbetet på Gotland tillsammans med de ideella samordnarna där avstämningsmöten skett minst en gång i månaden.

Det blev tre resor för verksamhetschefen till Gotland under året. Bland annat för ett möte med regionens kommundirektör främst på grund utav att Gotland sänkt bidraget till jouren under 2024 vilket gör det ekonomiska läget ansträngt. Verksamhetschefen deltog även på stödjarträffar och nätverksmöte under resorna.

Vidareutbildningar

Gotland har arrangerat stödjarträffar kontinuerligt och likaså terminsavslutningar och uppstarter, de har skett i egen lokal med catering samt på restauranger.

De har även blivit inbjudna till digitala föreläsningar som exempelvis Julia Korkman som föreläste på fastlandet men som också sändes digitalt för stödjare på Gotland och Norrtälje. De fick även en inbjudan till en digital föreläsning om bedrägerier och slutligen en inspelad föreläsning om tvistemål. Läs mer föreläsningen om tvistemål under Brottsofferjouren Stockholm Gotland har Målsägande- och vittnesstödsverksamhet/ Stöd i domstol vid tre tingsrätter.

Vidare höll de ideella samordnarna en föreläsning på PKC där de också delade ut materialet "Har du ställt frågan" som är det ursprungliga materialet riktat mot poliser som syftar till en påminnelse att de ska ställa frågan till brottsutsatta och vittnen om de vill ha stöd från någon ideell organisation.

Utåtriktat arbete och samverkan

Verksamheten på Gotland har varit aktiv under året med flera viktiga utåtriktade och brottsförebyggande insatser, inklusive deltagande vid Gråbo-dagarna och Almedalen. Gotlands aktiva stödjare har även deltagit på en aktionsvecka för ett samhälle fritt från mäns våld mot kvinnor samt deltagit på en två-dagarskonferens anordnat av SISU, och inte minst arbetat utåtriktat under Orange week där de stått i Östra centrum med andra organisationer.

De två ideella samordnarna som arbetar utåtriktat främst har bland annat samverkat med vårdcentralerna och akuten på Gotland för att dela ut jourens material, föreläst för PRO-medlemmar. Eftersom Region Gotland har minskat bidraget under året har det lagts en del tid på att försöka driva medel från externt håll inkl. banker för att täcka upp för den finansiering som drogs ner av regionen i början av året.

Året avslutades med ett lokalbyte till ABF-huset på Gotland och ett samarbetsavtal med den gamla lokalen i Gråbo som Röda Korset tillhandahåller, det samarbetsavtalet innebär att några stödjare är med på cafékvällar bland annat.

Bilden nedan föreställer den nya lokalen ABF Gotland (Stenhuggaren)



Stödverksamheterna

Stödverksamheten/Allmänt stöd

I slutet av sommaren slutade dåvarande samordnaren för det allmänna stödet och en ny tillsattes. Den tillträdande samordnaren började sitt arbete i slutet av augusti, och sedan dess har flera åtgärder implementerats för att effektivisera och kvalitetssäkra stödarbetet. Bland annat har flertalet dokument omstrukturerats och nya rutiner för stödarbetet har tagits fram.

Dessa förändringar har genomförts efter utvecklingssamtal med stödjarna, där behovet av ökad struktur var en central del av feedbacken.

Stödsamordnaren har inventerat och strukturerat upp jourens stödjar-mobiltelefoner, i och med ett ökat stödjarantal har det funnits behov att få in fler telefoner.

Strukturering och verksamhetsplanering

Stödjarna har fortsatt att boka in sig på fysiska pass på jouren som har varit mycket uppskattat inslag. Det har ökat tillgängligheten för samordnaren och underlättat för stödjarna att rådfråga om aktuella ärenden.

Från och med slutet av november har en ny funktion införts, där stödjarna även ska boka in sig på pass när de ringer hemifrån. Detta görs via kalenderfunktionen i Minerva och syftar till att underlätta kvalitetssäkring av verksamheten samt säkerställa att stödjarna uppfyller minimikravet på åtta arbetade timmar per månad. Genom denna förändring kan samordnaren bättre stötta stödjarna i deras arbete. Samordnaren kan också enklare fördela akuta ärenden till de som är inbokade på ett pass. En utvärdering av hur den nya passbokningen har fungerat kommer att genomföras efter årsskiftet.

Ärendeflöde och stödbehov

Den inkommande ärendemängden har ökat marginellt med 1,8 % jämfört med föregående år. Det är värt att notera att Brottsofferjouren Stockholm-Gotland under 2024 inte tagit emot ärenden från Sigtuna kommun, som valt att hantera brottsoffer, vittnen och anhöriga i kommunen själva.

Under 2024 har jouren sett en förändring i vilken typ av stöd som efterfrågas. Jouren har gett mer stöd till anhöriga till gärningspersoner (33 %) och vittnen (53 %) jämfört med föregående år. En annan trend är en ökning i ärenden kopplade till våld i nära relation och gängrelaterat brott. Fler stödsökande har själva tagit kontakt med oss, även om majoriteten av ärendena fortfarande inkommer via polisen.

Volontärrekrytering och samverkan

För att kunna hantera den ökade ärendemängden har stödsamordnaren genomfört två rekryteringsomgångar av nya volontärer under året.

Samverkan har varit ett prioriterat område under året. Brottsofferjouren Stockholm-Gotland har fortsatt att delta i nätverksträffar kopplade till våld i nära relation i Sollentuna, där stödsamordnaren är en del av planeringsgruppen. Jouren har också arbetat aktivt för att etablera och stärka samarbetet med de olika lokalpolisområdena inom vårt upptagningsområde, ett arbete som kommer fortsätta under kommande verksamhetsår.

Jouren har fortsatt sitt samarbete med Brottsofferjouren Västerort och Brottsofferjouren Södra Stockholm på flertalet olika sätt där ett av dem har varit att tillsammans erbjuda kvällsöppet för samtal varje onsdag, vilket har varit ett viktigt forum för att möta stödbehövande.

Statistik för hela föreningens ärenden A

Antalet stödsökande hos Brottsofferjouren Stockholm Gotland ökade med 2,5% under 2024 (jämfört med 0,8% i medelsnittet), och totalt gavs stöd till 2237 individer. Självvinringare ökade med 15,3%, och då främst anhöriga där stödet till denna grupp också steg från föregående år.

Bedrägerier var vanligast bland stödsökande 2023, men under 2024 ersattes det av misshandel, medan bedrägeri förblev vanligast för personer över 65 år. Totalt kategoriserades 16,6% av ärendena med särskilda omständigheter (som kan innebära våld i nära, hedersrelaterat, skolrelaterat och så vidare) där 13,6% gällde våld i nära relation. Av dessa utgjorde våld i nära relation 79,7% av ärendena med särskilda omständigheter.

21,8% av stödsökande uppgav att de blivit utsatta för mer än ett brott, vilket kan kopplas till brottstyper som våld i nära relation.

Brottsofferjouren Stockholm Gotlands Målsägande- och vittnesstöd/ Stöd i domstol på tre tingsrätter

Målsägande och vittnesstöd/Stöd i domstol vid Attunda tingsrätt



Ordinarie samordnare har varit tjänstledig från Attunda tingsrätt under 2024. Vikarierande samordnare har arbetat 75 % och har fortsatt utveckla samarbetet med tingsrätten. Detta har gått bra då tingsrätten har varit fortsatt bemötande och inkluderande.

Verksamheten har haft tillgång till två rum på Attunda tingsrätt, och ett av dessa rum har nu uppdaterats till ett kontor för samordnaren att nyttja. Samordnaren har även en kontorsplats på kansliet i Sollentuna.

Samarbeten och utbildning

Under året har verksamheten haft möjlighet att delta vid Attunda tingsrätts medarbetardagar och vid upprepade tillfällen föreläst för domstolshandläggare om målsägande- och vittnesstöd. Dessa insatser har varit mycket uppskattade och bidragit till att medarbetarna fått en djupare förståelse för verksamheten och det stöd som erbjuds kallade personer. Det finns även planer på att bredda denna information till fler yrkeskategorier inom tingsrätten.

Verksamheten har också tagit emot studiebesök från flera olika organisationer och myndigheter. Dessa samarbeten har lett till nya arbetsformer och initiativ som gynnar både verksamheten och dess samverkanspartners.

Samordnaren har under året föreläst vid två tillfällen på Riksförbundets grundutbildning och spelat in en lektion om tvistemål, vilken gjorts tillgänglig via Brottsofferjouren Sveriges kunskapsportal.

Under våren genomfördes medarbetarsamtal med samtliga stödjare, och verksamheten arrangerade även två stödjarträffar under året.

Verksamheten har haft en del avhopp vilket har lett till att rekrytering av nya stödjare genomförts vid två tillfällen, vilket har resulterat i en fulltalig och engagerad grupp som stärker verksamhetens förmåga att erbjuda stöd där det behövs.

Internationellt arbete

Under hösten deltog samordnaren på COVIS (Court Based Support Services for Victim and Witness of Crime) slutkonferens i Bryssel, Det var en lärorikt resa och sammankomst för samordnaren som deltog, det gav inspiration att se hur andra länder arbetar med stöd i domstol.

COVIS utfördes mellan november 2023 och april 2024 och syftar till att utveckla kunskap, material och verktyg för att stödja brottsoffer och vittnen i rättegångar, samt att;

- Stärka brottsoffers rättigheter och förbättra deras möjlighet att utöva dem i praktiken.
- Minska risken för sekundär viktisering och stödja återhämtning från brott.
- Bidra till en säkrare domstolsmiljö och effektivare vittnesmål, vilket stärker rättssäkerheten.
- Främja en enhetlig tillämpning av europeisk lagstiftning om brottsoffers rättigheter enligt EU 's strategi (2020-2025).

Konferensens fokus låg på målsägande och vittnens roll i rättsprocessen och värdet av stöd i domstol i samband med rättegång. Konferensens syfte var bland annat att ta del av målsägandens och vittnens upplevelser i samband med rättegång, diskutera hur rättssystemet kan skapa bättre förutsättningar för målsägande och vittnen att kunna ge sitt bästa vittnesmål och till skydd och trygghet vid byggnation av domstolar. Där presenterade de även den första Europeiska *best practice handbook* för domstolsbaserad stödverksamhet.

Det går att läsa mer om projektet här; <https://www.brottsofferjouren.se/om-oss/forbundets-projekt/covis-court-based-support-services-for-victim-and-witness-of-crime/>

Statistik för Attunda tingsrätt

Verksamheten har bemannat 281 pass på Attunda dock upptäcktes det att nedlagd tid inte hade blivit registrerat vid samtliga pass. Enligt Minerva har jouren bemannat 232 pass under 2024. Verksamheten har satt in en daglig rutin för att säkerställa att registreringar utförs korrekt.

Jouren har gett stöd till 1039 personer under 2024. Det är en ökning av stödet med 24,7% sedan 2023 då siffrorna var 833 stödkontakter.

Stödkontakter i gängrelaterade mål har ökat med hela 980% från 5 stödkontakter 2023 till 54 stycken under 2024. Detta kan eventuellt delvis förklaras med att verksamheten arbetat aktivt med att registrera särskilda omständigheter och särskilda händelser.

Den största målgruppen som verksamheten ger stöd till vid Attunda tingsrätt är vittnen, vilket uppgår till 660 personer. Därefter följer anhöriga och vänner med 121 personer, samt brottsoffer och målsägande som omfattar 102 personer. Vanligaste brottsrubriceringen i våra stödkontakter är misshandel.

Målsägande och vittnesstöd/Stöd i domstol vid Gotlands tingsrätt

Verksamhetschefen och den ideella samordnaren som är ansvarig för stöd i domstol på tingsrätten hade ett möte med lagmannen, administrativ chef och en handläggare för att signera lokala riktlinjer inför 2025. Där diskuterades framtida samverkan och arbetsmetoder med ex. information om verksamheten i kallelser.

Vidare har en ideell samordnare strukturerat arbetet på tingsrätten med listor från tingsrätten och bokningar av stödjarna. Arbetet på domstolen har fungerat bra och samarbetet med tingsrätten fungerar enligt önskemål.

Samordnaren för Målsägande- och vittnesstödet deltog på Brottsoffermyndighetens tvådagars-konferens under hösten.

Det samordnande arbetet vid Gotlands tingsrätt ingår i Gotlands övergripande struktur, då stödpersonerna på Gotland har dubbla uppdrag – både som allmänt stöd och som stöd i domstolsärenden. Dessa roller är därmed tätt integrerade med varandra.

Statistik för Gotlands tingsrätt

Verksamheten har bemannat 66 pass enligt Minerva. Jouren har gett stöd till 184 personer under 2024 vilket är en nedgång mot 2023 med 6,1% då jouren gav stöd till 196 personer. Detta skulle kunna förklaras med att Gotland är ett populärt semesterland och många målsäganden och vittnen kanske inte är öbor och att det nu blir vanligare med att delta via videolänk.

Den största målgruppen som verksamheten ger stöd till är vittnen, vilket uppgår till 157 vittnen. Det är just vittnen som är den största nedgången med 7,6% då jouren 2023 gav stöd till 170 vittnen. Anhörig och vänner är också en målgrupp som gått ner men även om procentnedgången på 50% så representerar det 5 personer. Stöd till målsägande ökade med 33,3%, från 15 till 20 målsägande. Vanligaste brottsrubriceringen i våra stödkontakter är även här misshandel.

Målsägande och vittnesstöd/Stöd i domstol vid Norrtälje tingsrätt

Norrtäljes Målsägande- och vittnesstödsverksamhet har haft en samordnare under hela året som i december gick på föräldraledighet. Denne har arbetat på 25% med några timmars anställning på tingsrätten där övriga timmar täckt upp arbetet på jouren i övrigt. Vid slutet av året rekryterades en vikarie från stödjargruppen som arbetar några timmar i veckan med uppbackning av verksamhetschefen.

Verksamheten har inte genomfört några större förändringar i arbetssätt eller rutiner, då dessa redan är väl etablerade sedan en tid tillbaka. Med endast ett fåtal timmar per vecka för tjänsten är det svårt att hinna med större arbetsuppgifter. Föreningen ansökte om ungefär tre gånger så mycket medel än vad som beviljades av Brottsoffermyndigheten, vilket har begränsat möjligheterna att exempelvis genomföra rekrytering och grundutbildning inom de givna ramarna.

Överenskommelse och samarbete med tingsrätten

Samarbetet med tingsrätten har varit gott där det varit en anställd person som verkat som kontaktperson. Denna skickar listor över nästkommande veckas förhandlingar och möter samordnaren i olika frågor som kan dyka upp.

Tingsrätten har fått en ny lagman, vilket ledde till ett avstämningssmöte på Norrtälje tingsrätt där verksamhetschefen och samordnaren deltog tillsammans med kontaktpersonen. Mötet var konstruktivt och skapade goda förhoppningar om ett framgångsrikt samarbete inför 2025.

Statistik för Norrtälje tingsrätt

Verksamheten har bemannat 93 pass men precis som på Attunda finns det en felmarginal med pass som inte blev registrerade. Enligt Minerva har Jouren bemannat 80 pass. Även här har verksamheten satt in dagliga rutiner för att säkerställa att alla pass blir korrekt registrerade.

Jouren har gett stöd till 233 personer under 2024. Det är en ökning av stödet med 28% sedan 2023 då siffrorna var 182 stödkontakter.

Den största målgruppen som verksamheten ger stöd till vid Norrtälje tingsrätt är vittnen, vilket uppgår till 166 personer. Därefter följer anhöriga och vänner med 30 personer och det är en ökning med 400% då antalet 2023 enbart var 6 personer. Stöd till målsägande har gått ned från 43 personer till 29 personer år 2024, en nedgång på 32,6%

Precis som på Jourens övriga tingsrätter är det misshandel som är den vanligaste brottsrubriceringen i våra stödkontakter.

Samtliga verksamheters (utom Gotland) stödjarträffar och vidareutbildningar

Stödverksamheten / Allmänt stöd

- Januari: Stödjarträff och erfarenhetsutbyte.
- April: Stödjarträff på kansliet.
- Oktober: Stödjarträff i samband med studiebesök på Sollentuna Kvinnojour.
- November: Stödjarträff i samband med föreläsning med RAV (Riksorganisationen för anhöriga till våldsdödade).

Målsägande- och vittnesstödsverksamheten på Attunda tingsrätt

- Två obligatoriska digitala informationsträffar om COVIS (Court Based Support Services for Victim and Witness of Crime) och Minerva.
- April: Stödjarträff på tingsrätten
- November: Stödjarträff i samband med föreläsning med RAV (Riksorganisationen för anhöriga till våldsdödade).

Målsägande- och vittnesstödsverksamheten på Norrtälje tingsrätt

- Två obligatoriska digitala informationsträffar om COVIS (Court Based Support Services for Victim and Witness of Crime) och Minerva.

- April: Stödjarträff på tingsrätten med en föreläsning av utredare på polisen BINR i Norrtälje.
- Oktober: Stödjarträff och besök av ny lagman som berättar om sin roll på tingsrätten.

Utöver de föreläsningar och träffar som arrangerats av Norrtäljes stödjargrupp har stödjarna där även varit inbjudna till samtliga träffar och större föreläsningar som hållits för hela jourens räkning (se nedan).

Vidareutbildningar

- Januari: Föreläsning med BOPS (Brottsoffersamordningen på Polisen) som berättade om sitt arbete med bland annat våld i nära relation/brott i nära relation.
- Mars: I samband med årsmöte hölls en föreläsning om tindersvindlaren, som var en form av romansbedrägeri som utfördes i stor skala på internationell arena.
- Maj: Sommaravslutning med föreläsning av Julia Korkman om minnespsykologi kopplat till rättsprocessen och att vara brottsutsatt.
- November: RAV (Riksorganisationen för anhöriga till våldsdödade), en personlig berättelse om att drabbas som anhörig när en närstående mördas.
- December: Polis om dennes arbete i yttre tjänst kopplat till att vara brottsutsatt och vittne samt Electra om deras arbete med hedersrelaterat våld och hur det är att vara utsatt.

Studiebesök för samtliga verksamheter

- September: Kickoff med samtliga stödjare samt studiebesök på Riksdagen.
- Oktober: Studiebesök på Sollentuna Kvinnojour.

Övriga arrangemang

- Jouren arrangerade en digital föreläsning på temat bedrägeri, där Olle Pax Pallin från Brottsofferjouren Sverige var inbjuden som föreläsare. Till detta event bjöds samtliga jourer i Stockholm in, liksom representanter från alla jourens kommuner samt samtalspartners såsom advokatbyråer, Indra Trans, tjejjouren och Sollentuna kvinnojour med flera.
- Vid två tillfällen har stödjare deltagit i andra jourers vidareutbildningar.

Slutligen

Under kommande år ser vi fram emot fortsatt samverkan med kommuner och andra aktörer, samt att genomföra fler utbildningar och projekt som stärker Brottsofferjouren Stockholm Gotlands arbete för brottsoffer, vittnen och deras anhöriga.

Cecilia Ekstrand Or  Cecilia Ekstrand Or (Mar 10, 2025 21:18 GMT+1)	10/03/	Tora Rosengren  Tora Rosengren (Mar 10, 2025 13:53 GMT+1)	10/03/20	Marina Davidsdotter  Marina Davidsdotter (Mar 10, 2025 18:37 GMT+1)	10/03/2025
Anette Hargemark  Anette Hargemark (Mar 10, 2025 16:40 GMT+1)	10/03/	Nelly Visanji  Nelly Visanji (Mar 10, 2025 14:17 GMT+1)	10/04/2025		
Kristian Bjursell  Kristian Bjursell (Mar 10, 2025 13:42 GMT+1)	10/03/	Charlott Richardson  Charlott Richardson (Mar 10, 2025 16:18 GMT+1)	10/04/2025		
Karl-Allan Nordblom  Karl-Allan Nordblom (Mar 10, 2025 15:55 GMT+1)	10/03/20	Caroline Åkerström  Caroline Åkerström Charlez (Mar 10, 2025 19:21 GMT+1)	10/04/2025		

Verksamhetsberättelse Brottsofferjouren Stockholm Gotland 2024

Final Audit Report

2025-03-11

Created:	2025-03-10
By:	Natalie Hansdotter (info@stockholm-gotland.boj.se)
Status:	Signed
Transaction ID:	CBJCHBCAABAA2E8ezDaRFZtWzaXupzuoUuEde1a4hXMs

"Verksamhetsberättelse Brottsofferjouren Stockholm Gotland 2024" History

-  Document created by Natalie Hansdotter (info@stockholm-gotland.boj.se)
2025-03-10 - 12:37:00 PM GMT
-  Document emailed to Cecilia Ekstrand (cecilia.ekstrand@boj-stockholm-gotland.se) for signature
2025-03-10 - 12:37:08 PM GMT
-  Document emailed to Anette Hargemark (ahargemark@gmail.com) for signature
2025-03-10 - 12:37:08 PM GMT
-  Document emailed to Kristian Bjursell (kristian.bjursell@gmail.com) for signature
2025-03-10 - 12:37:08 PM GMT
-  Document emailed to Karl-Allan Nordblom (kanordblom@hotmail.com) for signature
2025-03-10 - 12:37:08 PM GMT
-  Document emailed to Tora Rosengren (tora.rosengren@gmail.com) for signature
2025-03-10 - 12:37:09 PM GMT
-  Document emailed to Nelly Visanji (nelly_visanji@hotmail.com) for signature
2025-03-10 - 12:37:09 PM GMT
-  Document emailed to Charlott Richardson (charlott.richardson@gmail.com) for signature
2025-03-10 - 12:37:09 PM GMT
-  Document emailed to Caroline Åkerström Charlez (carolineelincharlez@hotmail.com) for signature
2025-03-10 - 12:37:09 PM GMT
-  Document emailed to Marina Davidsdotter (marinaadavidsdotter@gmail.com) for signature
2025-03-10 - 12:37:09 PM GMT

 Email viewed by Kristian Bjursell (kristian.bjursell@gmail.com)

2025-03-10 - 12:37:39 PM GMT

 Document e-signed by Kristian Bjursell (kristian.bjursell@gmail.com)

Signature Date: 2025-03-10 - 12:42:15 PM GMT - Time Source: server

 Email viewed by Charlott Richardson (charlott.richardson@gmail.com)

2025-03-10 - 12:56:21 PM GMT

 Email viewed by Tora Rosengren (tora.rosengren@gmail.com)

2025-03-10 - 12:57:10 PM GMT

 Document e-signed by Tora Rosengren (tora.rosengren@gmail.com)

Signature Date: 2025-03-10 - 12:57:33 PM GMT - Time Source: server

 Email viewed by Nelly Visanji (nelly_visanji@hotmail.com)

2025-03-10 - 1:08:20 PM GMT

 Document e-signed by Nelly Visanji (nelly_visanji@hotmail.com)

Signature Date: 2025-03-10 - 1:17:07 PM GMT - Time Source: server

 Email viewed by Karl-Allan Nordblom (kanordblom@hotmail.com)

2025-03-10 - 2:54:14 PM GMT

 Document e-signed by Karl-Allan Nordblom (kanordblom@hotmail.com)

Signature Date: 2025-03-10 - 2:55:27 PM GMT - Time Source: server

 Document e-signed by Charlott Richardson (charlott.richardson@gmail.com)

Signature Date: 2025-03-10 - 3:18:17 PM GMT - Time Source: server

 Email viewed by Anette Hargemark (ahargemark@gmail.com)

2025-03-10 - 3:38:23 PM GMT

 Document e-signed by Anette Hargemark (ahargemark@gmail.com)

Signature Date: 2025-03-10 - 3:40:32 PM GMT - Time Source: server

 Email viewed by Marina Davidsdotter (marinaadavidsdotter@gmail.com)

2025-03-10 - 5:28:16 PM GMT

 Document e-signed by Marina Davidsdotter (marinaadavidsdotter@gmail.com)

Signature Date: 2025-03-10 - 5:37:29 PM GMT - Time Source: server

 Email viewed by Caroline Åkerström Charlez (carolineelincharlez@hotmail.com)

2025-03-10 - 6:18:29 PM GMT

 Document e-signed by Caroline Åkerström Charlez (carolineelincharlez@hotmail.com)

Signature Date: 2025-03-10 - 6:21:22 PM GMT - Time Source: server

 Email viewed by Cecilia Ekstrand (cecilia.ekstrand@boj-stockholm-gotland.se)

2025-03-10 - 8:14:12 PM GMT

 Signer Cecilia Ekstrand (cecilia.ekstrand@boj-stockholm-gotland.se) entered name at signing as Cecilia Ekstrand Ordförande

2025-03-10 - 8:18:29 PM GMT

 Document e-signed by Cecilia Ekstrand Ordförande (cecilia.ekstrand@boj-stockholm-gotland.se)

Signature Date: 2025-03-10 - 8:18:31 PM GMT - Time Source: server

 Document e-signed by Tora Rosengren (tora.rosengren@gmail.com)

Signature Date: 2025-03-11 - 10:55:20 AM GMT - Time Source: server

 Agreement completed.

2025-03-11 - 10:55:20 AM GMT