

VERKSAMHETSBERÄTTELSE

2025



BROTTSOFFER
JOUREN
☎ 116 006

**STOCKHOLM
GOTLAND**


**BROTTSOFFER
JOURNEN**
116 006

**STOCKHOLM
GOTLAND**


Brottsofferjouren är en sekulär och partipolitiskt obunden ideell organisation som erbjuder stöd till brottsoffer, vittnen och anhöriga. Vi stöttar alla, även anhöriga till gärningspersoner, oavsett vilket brott det gäller. Grunden i arbetet är FN:s deklaration om mänskliga rättigheter, där alla människors lika värde och rättigheter slås fast. Vår vision är att alla som utsätts för brott ska få likvärdigt stöd när det gäller att hantera rättsprocessens alla delar, samt alla brottets konsekvenser.


Brottsofferjouren Stockholm-Gotland, är en av Brottsofferjouren Sveriges ca 60 medlemsjourer. Verksamhetsberättelsen är en dokumentation och avstämning av målen uppsatta i verksamhetsplanen för 2024.


KONTAKTUPPGIFTER


 Sköldvägen 10 A
191 47 Sollentuna

 Info@stockholm-gotland.boj.se

 08-591 272 00

 Stenhuggarvägen 6
621 53 Visby

 gotland@stockholm-gotland.boj.se

 0498-655 800

Innehåll

Brottsofferjouren Stockholm Gotland.....	4
Förklaringar	4
Idéburet offentligt partnerskap (IOP)	4
Minerva.....	5
Strategiskt arbete.....	5
Styrelsen.....	5
Ekonomi och finansiering.....	6
Verksamhetschefens arbete	7
Projekt	8
Verksamhetsövergripande arbete	11
Personal och bemanning	11
Kommuner.....	13
Trycksaker.....	14
Bemötande av personer med neuro-psykiatrisk funktionsnedsättning (NPF) för hela föreningen.....	15
Operativt arbete.....	16
Stödverksamheten	16
Stöd i domstol på tre tingsrätter	19
Stöd i domstol – Målsägande- och vittnesstödsverksamheten på Attunda tingsrätt	19
Stöd i domstol – Målsägande- och vittnesstödsverksamheten på Gotlands tingsrätt	22
Stöd i domstol – Målsägande- och vittnesstödsverksamheten på Norrtälje tingsrätt	23
Vidareutbildningar och andra träffar på fastlandet.....	24
Gotland	26
Organisation och bemanning på Gotland.....	27
Ledning, mötesstruktur och verksamhetsstöd	27
Vidareutbildningar och andra träffar på Gotland	28
Samverkan, utbildningsinsatser och utåtriktat arbete i kommunerna 2025 (exklusive Gotland)	30
Norrtälje	30
Upplands-Bro.....	31
Upplands-Väsby	31
Sollentuna	31
Stockholms stad (stadsdelarna: Norra innerstaden, Kungsholmen och Södermalm).....	32
Sigtuna	32
Lidingö (jouren har inget IOP-avtal med kommunen)	32

Järfälla (jouren hade inget IOP-avtal under 2025 med kommunen).....	33
Gemensamma insatser för flera eller samtliga kommuner.....	33
Övrig samverkan	33
Sammanfattningsvis	34

Brottsofferjouren Stockholm Gotland

Verksamhetsberättelsen utgör en dokumentation och uppföljning av verksamhetsplanen för 2025.

Brottsofferjourens verksamhet är uppdelad i två stödjande verksamhetsområden: **Stödverksamheten (Allmänt stöd)** samt **Målsägande- och vittnesstöd (Stöd i domstol)**.

Allmänt stöd bedrivs i kommunerna Lidingö, Norrtälje, Järfälla, Sollentuna, Upplands-Bro, Upplands Väsby samt region Gotland och slutligen i Stockholm stads stadsdelar Norra innerstaden, Kungsholmen och Södermalm. Stöd i domstol ges vid Attunda-, Gotland och Norrtäljes tingsrätter.

Under 2025 tecknade jouren ett avtal efter genomförd upphandling med Sigtuna kommun. Därmed har jouren IOP-avtal och upphandling med totalt sex kommuner samt ansöker om föreningsbidrag från tre kommuner. Dock inleddes en process om IOP-avtal med en av kommunerna under 2025 som är klar till januari 2026.

Jouren är medlem i Brottsofferjouren Sverige samt i kvinnojouren Fyren.

Förklaringar

Idéburet offentligt partnerskap (IOP)

IOP står för Idéburet offentligt partnerskap och är en samarbetsform mellan det offentliga, exempelvis en kommun, och en idéburen organisation, där parterna gemensamt arbetar för att uppnå ett samhällsnyttigt mål.

Till skillnad från upphandling handlar IOP inte om att "köpa en tjänst", utan om ett partnerskap där båda parter bidrar med resurser, kompetens och ansvar utifrån sina respektive roller för att uppnå målet.

Syftet är att möjliggöra ett långsiktigt samarbete med ökad flexibilitet och bättre förutsättningar för att utveckla insatser som kommer invånare och samhället till nytta.

Med ett IOP-avtal finns det en överenskommelse om visst utåtriktat och brottsförebyggande arbete som inte finns när en kommun endast betalar ut ett föreningsbidrag. Ett sådant bidrag innebär att kommunerna endast betalar för stödarbetet. Allt arbete som utförs i kommuner där IOP-avtal saknas är inte kommunalt finansierat, utan genomförs av föreningen pro bono.

Jourens önskemål är IOP-avtal med samtliga nio kommuner. Inför nästkommande år har inte Lidingö stad eller region Gotland IOP-avtal med Brottsofferjouren Stockholm-Gotland.

Minerva

Samtliga verksamheter arbetar med ärendehanteringssystemet Minerva, som tillhandahålls av Brottsofferjouren Sverige. I Minerva registreras stödkontakter, vilket avser antalet personer som haft kontakt med jouren. Därutöver registreras även händelser, vilka utgör det totala antalet kontakter och insatser som genomförs inom respektive ärende.

Minerva används även för kvalitetssäkring genom att automatiserade mejl eller sms skickas till stödsökande efter avslutad kontakt. Brottsofferjouren Stockholm-Gotland ligger på rikssnittet med ett genomsnittsbetyg på 4,3 av 5 vid senaste mätning.

Ett citat från en stödsökande ur kvalitetssäkringen 2025:

"Jag är tacksam över jag blev så varmt och vänligt bemött. Det stöd och den förståelse för vad jag varit med om var väldigt viktigt för mig och gjorde att kunde bearbeta mina känslor. Det skapade en trygghet. Tack!"

Strategiskt arbete

Styrelsen

Styrelsen höll under året två styrelsemöten fram till årsmötet och därefter ytterligare sex styrelsemöten fram till årsskiftet. Under dessa möten har styrelsen fattat beslut kopplade till verksamhetens strategiska mål och i samråd med adjungerad verksamhetschef, även operativa mål.

En central inriktning för styrelsens arbete under året har varit att hålla verksamheten inom budget, mot bakgrund av kvarstående ekonomiska utmaningar till följd av att vissa kommuner under tidigare år avslutat sina samarbeten med jouren. Dessa effekter påverkade verksamheten fram till och med den 1 maj 2025, då en av kommunerna återinträdde efter ett uppehåll om cirka ett år.

Med hänsyn till föreningens ekonomiska situation beslutade styrelsen att vidta kostnadsbegränsande åtgärder. Bland annat har antalet resor mellan Gotland och fastlandet som bekostas av föreningen kraftigt begränsats. Resorna avser i huvudsak styrelserepresentanten bosatt på Gotland samt arbetsresor för anställda på fastlandet till Gotland, vilka begränsats till maximalt tre tillfällen per år.

Styrelsen hade under året ett arbetsutskott som arbetade med jourens kommunikationsplan i syfte att stärka den interna och externa kommunikationen, öka kännedomen om verksamheten samt säkerställa ett enhetligt och tydligt budskap gentemot stödsökande, samverkansparter och kommuner.

Verksamhetschefen och kassören har haft löpande avstämningar under året samt haft ett gemensamt möte tillsammans med den blivande internrevisorn och jourens externa firma som sköter ekonomin. Kassören har även arbetat med att tydliggöra projektmedel

i den rullande bokföringen, ett arbete som fortsätter under kommande år. Projektmedel från Brottsoffermyndigheten utgör en särskild utmaning, då projekten löper över cirka 1,5 år och vissa utbetalningar sker året innan projektperioden ska genomföras. Det kan visa på vinster i föreningen som inte finns då det som inte förbrukas i ett projekt ska betalas tillbaka året efter.

Vid utgången av 2025 hade jouren 159 medlemmar och medlemmarna blev inbjudna till flertalet utbildningar utöver årsmötet som även innefattade en föreläsning. Vidare får varje medlem i Sverige tidningen "Brottsoffer" som skickas centralt från Brottsofferjouren Sverige.

Styrelsen deltog vid den digitala förbundsstämman 2025.

Styrelsens sammansättning

Cecilia Ekstrand – ordförande

Kristian Bjursell – Kassör

Anette Hargemark – Vice ordförande

Tora Rosengren - Sekreterare

Charlott Richardson - Personalansvarig

Karl-Allan Nordblom – Boende och riktat arbete med Gotland

Nelly Visanji - Kommunikationsansvarig

Marina Davidsdotter - Suppleant

Caroline Åkerström Charlez – Suppleant

Valberedningens sammansättning

Annika Hallberg och Linda Rudén sitter i valberedningen och har haft avstämningar med styrelsen inför årsmötet och arbetat med beredningsförslag inför årsmötet.

Ekonomi och finansiering

Styrelsen har under året haft i uppdrag att se över jourens samlade ekonomi, med fokus på att balansera utmanande resultat från tidigare år. I detta arbete har omfattande prioriteringar och kostnadsanpassningar genomförts. En genomlysning av ekonomin har även lett till att en felbokning av väsentlig karaktär har identifierats och korrigerats, avseende både innevarande och föregående år, vilket har bidragit till ett mer rättvisande ekonomiskt utfall.

Den förbättrade ekonomiska situationen är ett resultat av en väldigt god och avstämd kostnadskontroll, tillfälligt minskade personalkostnader till följd av sjukskrivning under hela höstterminen samt en tydligare prioritering av kärnverksamheten.

Under året har jouren haft utmaningar, i likhet med situationen under 2024 till följd av att en kommun under en period sade upp avtalet med jouren. Detta har medfört behov av vissa nedskärningar i verksamheten. Inför 2026 kommer jouren återigen att ha samtliga kommuner inom upptagningsområdet med avtal eller föreningsbidrag. Mot bakgrund av två ekonomiskt ansträngda år kommer verksamheten dock att bedrivas med en fortsatt stram budget för att successivt återställa ekonomin med en viss säkerhet att kunna täcka upp för oväntade kostnader som ofta sker.

Årets resultat visar ett missvisande överskott, vilket beror på en tidigare felbokning av ett erhållet bidrag inom projektverksamhet (ej kommunala medel). Under tidigare år

reserverades ett för stort belopp till ett felaktigt konto. Under 2024 och 2025 återförde jouren hälften av detta belopp per år, vilket ger intryck av ett överskott det året. Jouren ansökte om stadsdelsbidrag och beviljades medel för utbildning i Norra innerstaden. Inom ramen för detta har jouren anlitat Brottsofferjouren Västerort för att anordna och ansvara för vissa praktiska delar av utbildningen.

Arbete med banker

Jouren har under året arbetat för att etablera kontakt med banker i syfte att nå privatkunder som vill skänka medel till civilsamhället. Möten har genomförts med en bank, och arbetet med att utveckla denna typ av finansiering fortsätter.

Detta arbete är en del av jourens behov av att bredda sina finansieringskällor, mot bakgrund av låga ersättningsnivåer samt ett uppsagt avtal med en kommun som återinfördes från och med den 1 maj, men som trots detta påverkade jouren avsevärt ekonomiskt under året.

Revisorer och extern ekonomisk hantering

Jourens auktoriserade revisor är Kollegium Revision AB. För den löpande ekonomihanteringen anlitar Brottsofferjouren Stockholm-Gotland företaget Ekonomilänken, som ansvarar för löpande bokföring, bokslut samt lönehantering. Ekonomin följs löpande upp i dialog mellan verksamhetschef och styrelse. Detta säkerställer en strukturerad och korrekt ekonomiadministration i enlighet med gällande regelverk.

Verksamhetschefens arbete

Styrelsen har tillsammans med verksamhetschefen det övergripande ansvaret för samtliga verksamheter inom Brottsofferjouren Stockholm-Gotland.

Verksamhetschefen har under året redovisat samtliga projekt till Brottsoffermyndigheten vid två tillfällen under året samt ansökt om medel för framtida projekt för samtliga verksamheter inom jouren i samråd med samordnarna. Därutöver har ansökningar om verksamhetsmedel gjorts till de kommuner där jouren inte har IOP-avtal. Verksamhetschefen har även haft kontinuerliga avstämningsmöten med de kommuner där jouren har IOP-avtal eller upphandling.

Under hösten påverkades verksamheten av en sjukskrivning av en heltidsanställd. Mot bakgrund av detta har verksamhetschefen, tillsammans med samordnaren vid Attunda tingsrätt, arbetat mer operativt inom stödverksamheten för ärenden A. Detta har bland annat omfattat genomförandet av grundutbildning för nya stödjare samt det löpande arbetet med bemanning, planering och samordning inom stödverksamheten. Jouren anställde en timanställd på ca 25% from september för att backa upp i ärendehantering från Polisen.

Verksamhetschefen har genomfört två arbetsresor till Gotland, och stödsamordnaren har genomfört en. Dessa besök är en viktig del i att integrera verksamheten på Gotland med den övriga organisationen, särskilt mot bakgrund av de geografiska utmaningar som följer av att Gotland är en ö.

Under sina besök på Gotland har verksamhetschefen deltagit i två vidareutbildningar som densamme också planerat, haft möten med Länsstyrelsen inom ramen för nätverket mot våld i nära relationer samt genomfört flera möten med Region Gotland med fokus på samverkan och föreningsbidrag, utöver andra löpande verksamhetsfrågor.

Stödsamordnaren deltog i en vidareutbildning, höll en föreläsning för stödjarna om verksamhetssystemet Minerva samt genomförde verksamhetsbesök hos Fyren kvinnojour och Amanda kvinnojour.

Verksamhetschefen har även vidareutbildats genom deltagande i föreläsningar med fokus på den egna ledarrollen, arbetsmiljöfrågor, arbetsrätten samt den nya socialtjänstlagen.

På initiativ av motsvarigheten vid Brottsofferjouren Göteborg har verksamhetschefen även ingått i ett nätverk tillsammans med verksamhetschefer från ytterligare tre jourer, med syfte att samråda och diskutera gemensamma utmaningar och frågor.

Projekt

Brottsofferjouren Stockholm–Gotland bedriver projektverksamhet med externa projektmedel. Jouren söker medel från Brottsoffermyndigheten (brottsofferfonden) två gånger per år. Projekten löper normalt över 1,5 år från ansökan till slutredovisning och utgör ett viktigt komplement till den ordinarie verksamheten. De flesta projekten omfattar både fastlandet och Gotland.

Projektmedlen har använts för att stärka verksamheten genom informationsinsatser, utbildning och vidareutbildning av ideella stödjare, riktade satsningar i utsatta områden samt tematiska kampanjer.

Jouren ansökte under året om medel från Odd Fellow, men ansökan beviljades inte.

Projekt redovisade i mars 2025

- Lokalt informationsmaterial – 23 725 kr
- Annonsering Student display (gemensam satsning med tre andra jourer, där BOJ Stockholm–Gotland varit ansvarig för ansökan) – 120 000 kr
- Utsatta områden – 47 000 kr

En förstudie för att utreda vilka fem språk som är de vanligaste modersmålen i sex utsatta områden inom fyra kommuner. En arvoderad projektledare utförde bland annat många möten med kommunerna och inom civilsamhället.

- Volontärträffar och vidareutbildning – 69 375 kr

Totalt: 260 100 kr

Projekt redovisade i september 2025

- Grundutbildning HT24–VT25 – 16 200 kr
- Informationskampanj – 7 490 kr

Kampanj med inspiration från ett annat projekt (Har du ställt frågan) att dela ut på jourens tre tingsrätter.

- Annonsering Student display – 120 000 kr

Annonsering på två campus – ett projekt tillsammans med två andra jourer inom IOP-avtalet med Stockholms stad.

- Workshop – barn- och anhörigperspektiv – 11 125 kr

Totalt: 154 815 kr

Projekt som redovisas i mars 2026

- Gotlandsmedia – 40 000 kr
Annonsering i Gotlands olika media kanaler.
- Sociala medier – 26 000 kr
- Trycksaker – 15 000 kr
- Utsatta områden, fas 2 – 97 500 kr

Jouren fick medel för att bedriva fortsättningen av den förstudie som genomfördes terminen innan. Jouren tog fram fem olika broschyrer på fem olika språk utifrån de vanligaste språken som framkommit under förstudien. En arvoderad projektledare utförde många möten med kommunerna och inom civilsamhället och materialet delades ut på flertalet olika satsningar i kommunerna och vid andra passande evenemang. *Läs mer under Utåtriktade projekt.*

- Vidareutbildning 2025 – 95 850 kr

Totalt: 274 350 kr

Projekt som redovisas i september 2026

- Annonsering AdinQ – 120 000 kr
Annonsering tillsammans med två andra jourer inom ramen för IOP-avtalet med Stockholms stad där en framtagen annons visades på Willys butiker i jourernas respektive kommuner.
- Grundutbildning HT25 – 37 925 kr
- Orange Month 2025 – 22 500 kr

Jouren ansökte om medel för att ta fram orangea påsar med en QR kod som går till två kommuners respektive hemsidor som visar Brottsofferjourens och andra organisationer inom civilsamhällets kontaktuppgifter och då främst kvinnojouren jouren samverkade med inom projektet. *Läs mer under utåtriktade projekt.*

- Trycksaker – 20 000 kr

Totalt: 200 425 kr

Utåtriktade projekt

Utsatta områden

Projektet *Utsatta områden*, som inleddes under höstterminen 2024, fortsatte under vårterminen. Under denna period låg fokus på att informera kommunerna om det informationsmaterial som tagits fram och tryckts upp på fem olika språk. Språken valdes utifrån den förstudie som genomfördes under höstterminen, med syfte att identifiera vilka minoritetsspråk som talas av flest personer inom jurens upptagningsområden.

Arbetet med översättning av befintligt informationsmaterial var omfattande och tidskrävande. Först krävdes att lämpliga översättare identifierades, där Brottsofferjurens nationella satsning *SPES – Stöd på eget språk* var till stor hjälp. Även jurens egna stödare med relevanta språkkunskaper bidrog i processen. Därtill spelade kommunikationsavdelningen på Brottsofferjouren Sverige en central roll genom att anpassa och layouta samtliga språkversioner i den befintliga broschyren.

Projektledaren, ofta tillsammans med anställda eller ideella från juren, deltog vid olika utåtriktade aktiviteter för att möta allmänheten och dela ut det nya materialet. Juren medverkade bland annat vid Orange month i Upplands Väsby och Sollentuna.

Se samtliga broschyrer på jurens hemsida: <https://stockholm-gotland.boj.se/information-pa-andra-sprak/>

Broschyr på turkiska

Kim olursan ol, başına ne gelmişse gelsin.

Destegimiz aşağıda belirtilen içeriktedir:

- Ücretsizdir
- İnsani duygular yüküldür
- Eğer istersen anonim kalabilirsin
- Polise şikayet etme şartı yoktur
- Gizlilik hakkında söz verme şartı ile
- Yaklaşık 20 farklı dilde hizmet

Aşağıda belirtilen durumlarda yardım ve destek, bilgi ve refakat hizmetleri sunuyoruz:

- Bütün hukuki ve yargı süreci boyunca
- Polise şikayet ve ifade sırasında
- Ekonomik tazminat işlemlerinde
- Resmi kurumlar ile ilişkilerde
- Mahkeme duruşmalarında

Attunda, Norrtälje ve Gotland İlk Mahkemelerinde

Stockholm-Gotland Suç Mağdurlarına Acil Yardım Merkezi, yasal/hukuki işlemler öncesinde, devam ettiği sırada ve sonrasında destek sunan, seküler/ laik, politik parti bağlantısı olmayan gönüllü/ideel bir kuruluştur. Yeterli zamanımız var, sizi dinleriz ve anlarız.

Destek, genel sorular, gönüllü olarak çalışma, üyelik veya seminerlerimiz için; bizimle aşağıdaki telefon numaralarından iletişim kurun!

08-591 272 00 Merkez Ofis
0498-655 800 Gotland Ofisi
stockholm-gotland.boj.se

www.stockholm-gotland.boj.se
brottsofferjournesthlmgotland

“Suç Mağdurlarına Acil Yardım Merkezi Brottsofferjouren benim travmam boyunca beni dinleyerek bana yardımcı olmuştur, yaptığımız görüşmeler beni psikolojik olarak güçlendirmiştir.”

- Suç Mağdurlarına Acil Yardım Merkezi Stockholm-Gotland gubelerinden destek isteyen bir başvurucu.

Bizzat siz veya bir yakınınız bir suç fiilinin mağduru veya şahidi olmuştunuz, bu olanlar hakkında binleriyle konuşmak rahatlatıcı olabilir. Tüm suç fiili mağdurlarına, şahitlere ve yakınlarına yardım ve destek sağlıyoruz. Ayrıca suçluların yakınlarına da yardım ve destek sunuyoruz.

Yardım ve destek, tamamen sizin ihtiyaçlarınızdan hareket eder. Bu, bir veya daha fazla görüşme olabilir. Bizimle telefonda ya da ofisimizde yüz yüze görüşmeyi tercih edebilirsiniz. Yaşadığınız olayın bir suç olup olmadığından emin olmasanız bile, bizimle iletişime geçebilirsiniz.

Orange Day med två kommuner

Parallellt med detta ansökte juren om medel från Brottsoffermyndigheten för att genomföra två liknande delprojekt i samverkan med två kommuner och kvinnojourerna i respektive kommun. Projektansökningarna avsåg framtagande av orangea tygpåsar med logotyper från Brottsofferjouren, berörda kvinnojourer och respektive kommun. På påsarna fanns även en QR-kod som ledde till en särskild sida på kommunens webbplats med samlad information om de medverkande verksamheterna.

Orange Day med Sollentuna

I Sollentuna kommun genomfördes projektet i samverkan med Sollentuna Kvinnojour samt Indra – queer-, trans- och tjejjour (dock var inte Indras logga med på påsen). Vid ett

gemensamt tillfälle samlades material från samtliga verksamheter tillsammans med enklare "give-aways", såsom läppsyll, som lokala butiker bidragit med.

Jouren bokade en plats i Sollentuna centrum den 25 november på Orange Day, där Brottsofferjouren, kvinnojouren och Indra fanns på plats mellan kl. 10.00–16.00 för att dela ut påsarna och informera allmänheten. Från Brottsofferjouren deltog totalt sex stödjare som stod med under två timmar vardera.

Upplands Väsby

I Upplands Väsby genomfördes ett liknande upplägg. Jouren besökte kvinnojouren och förberedde påsarna med material från respektive verksamhet. Därutöver etablerades samverkan med organisationen Tryggare Väsby, som arbetar med kommunens seniorer.

Tillsammans med Tryggare Väsby arrangerade jouren ett tillfälle för att möta allmänheten och dela ut informationspåsar i samverkan med kvinnojouren Mivida och Väsby tjejjour. Evenemanget genomfördes den 25 november i Messingen (kulturcentrum) - Upplands Väsby kommunhus. Jouren delade ut informationspåsar i ljushallen kl. 15.00–17.00. I anslutning till detta genomförde Väsby tjejjour en ljusmanifestation utanför Messingen, vid pendeltågsingången, där informationspåsar även delades ut.

Sammanfattning projekt

Den samlade projektverksamheten uppgår till 889 690 kr och har varit avgörande för att utveckla, förstärka och kvalitetssäkra Brottsofferjouren Stockholm–Gotlands verksamhet. Projektmedlen har möjliggjort insatser för ökad synlighet, stärkt kompetens hos ideella stödjare samt riktade satsningar för att nå brottsutsatta inom jourens samtliga nio kommuner inkl. Gotland som är en bit från huvudkansliet med mycket engagerade ideella på plats.

Verksamhetsövergripande arbete

Personal och bemanning

Brottsofferjouren Stockholm–Gotland har vid slutet av året sju anställda. Organisationen består av en verksamhetschef på heltid samt en stödsamordnare på heltid med ansvar för ärenden A (allmänt stöd/stödpersonsverksamheten).

Jouren har en heltidsanställd samordnare vid Attunda tingsrätt. Under året har samordnaren varit föräldraledig, vilket har inneburit att en vikarie varit anställd på tjänsten. Tidigare var samordnartjänsterna vid Attunda och Norrtälje tingsrätter sammanslagna, men verksamhetens omfattning har medfört att uppdragen numera är separerade.

För målsägande- och vittnesstödsverksamheten vid Norrtälje tingsrätt ansöker jouren om bidrag som avser att täcka både lönekostnader och övriga omkostnader, såsom kontorsmaterial, mjukvara och telefoni. De beviljade medlen täcker dock inte lönekostnaden för samordnaren. Grundutbildning samt administration utöver den veckovisa bemanningshanteringen vid tingsrätten utförs därför av annan anställd personal inom jouren.

Verksamhetschefen har därutöver kontinuerligt behövt täcka upp delar av arbetet vid Norrtälje tingsrätt, då beviljade medel från Brottsoffermyndigheten inte motsvarar verksamhetens faktiska omfattning och arbetsinsats. Detta har inneburit nödvändiga prioriteringar inom verksamheten, särskilt under perioder med hög arbetsbelastning, såsom vid genomförande av grundutbildning. Jouren ansöker årligen om ett belopp som väsentligt överstiger nuvarande beviljat stöd, vilket i nuläget inte täcker verksamhetens behov.

Från och med september har stödverksamheten förstärkts genom en deltidsanställning som stöttar ärendehantering kopplad till den nya polisförmedlingen. För att långsiktigt möta behoven inom det allmänna stödet och verksamheten i stort bedömer jouren att en tjänst om minst 50 procent skulle behövas. På grund av historiskt låga kommunala bidrag inom jourens upptagningsområde har detta dock inte varit ekonomiskt möjligt att genomföra.

Under september uppstod en sjukskrivning inom personalgruppen, vilket tillfälligt ökade behovet av förstärkning. Den timanställda som arbetade med ärendehantering utökade då sin arbetstid under en period för att säkerställa verksamhetens kontinuitet. Övriga anställda stöttade samtidigt upp genom att prioritera nödvändiga arbetsuppgifter, däribland genomförandet av grundutbildningen för nya stödjare inom stödverksamheten, all stödjarkontakt samt allt administrativt arbete med stödverksamheten.

Under höstterminen anställde jouren ytterligare en deltidsanställd för att tillfälligt förstärka ärendearbetet med anledning av sjukskrivning. Tjänsten omfattade bland annat stöd i praktiska moment inom grundutbildningen för nya stödjare i stödverksamheten, såsom medlyssning vid samtal som en del av praktikmomentet, samt medverka i jourens utåtriktade arbete.

Risk- och sårbarhetsanalys

Jourens verksamhet är i hög grad personalberoende, vilket innebär en ökad sårbarhet vid exempelvis sjukskrivningar, föräldraledighet eller perioder med hög arbetsbelastning, såsom grundutbildningar och förändringar i ärendeflöden. Begränsade och delvis oförutsägbara ekonomiska förutsättningar och otillräcklig extern finansiering för vissa verksamhetsdelar förstärker denna sårbarhet, då möjligheten att tillsätta tillräcklig bemanning inte fullt ut motsvarat verksamhetens behov.

Särskilt tydligt blir detta inom Målsägande- och vittnesstödsverksamheten vid Norrtälje tingsrätt samt inom det allmänna stödet inklusive verksamhetschefens roll som finansierats av kommuner, där medel inte täckt den faktiska arbetsinsatsen. Detta har medfört ett behov av prioriteringar och tillfälliga lösningar för att upprätthålla verksamhetens kontinuitet.

Samtidigt visar året att jouren har en god organisatorisk flexibilitet och förmåga att hantera tillfälliga påfrestningar genom omfördelning av arbetsuppgifter, tillfälliga förstärkningar och samarbete inom personalgruppen. För att minska den långsiktiga sårbarheten bedöms en mer stabil och tillräcklig finansiering vara avgörande för verksamhetens hållbarhet över tid och där spelar kommunernas bidragsnivåer en avgörande roll.

Styrdokument, säkerhet och beredskap

Under året har jouren tagit fram och vidareutvecklat styrdokument för arbetsmiljö i enlighet med Arbetsmiljöverkets föreskrifter och gällande regelverk. I detta arbete har Sunt arbetslivs checklistor för både fysisk arbetsmiljö samt organisatorisk och social arbetsmiljö använts som stöd. Verksamhetschefen har även tagit del av Unionens chefsutbildningar inom ämnet.

Parallellt har jouren implementerat de säkerhetsrutiner som beslutades av styrelsen under 2024. Arbetet omfattar såväl säkerhetsrutiner vid jourens två kanslier i Sollentuna och Visby som exempelvis vid fysiska besök och externa möten samt säkerhetsrutiner vid samtliga domstolar och handlingsplaner vid eventuella incidenter eller påbud.

Jouren har även tagit fram separata beredskapsplaner för Gotland och Norrtälje. Dessa verksamheter är särskilt sårbara då de är geografiskt belägna långt från kansliet i Sollentuna och därmed långt ifrån samtliga anställda på jouren. Beredskapsplanerna tydliggör hur verksamheten ska hanteras vid exempelvis plötsliga avbrott, såsom om ideella samordnare på Gotland skulle sluta med kort varsel och ersättare inte omedelbart finns att tillgå.

Därutöver har verksamhetschefen tagit fram ett kompendium som samlar övergripande information om verksamhetens samtliga delar. Kompendiet utgör ett stöd för nyinvalda styrelseledamöter och nyanställda och är ett levande dokument som ska uppdateras minst en gång per år.

Kommuner

Verksamhetschefen har under året haft kontinuerliga avstämningsmöten med samtliga kommuner inom jourens upptagningsområde där det finns ett IOP-avtal eller upphandling.

De tre kommuner där jouren ännu saknade IOP-avtal har Brottsofferjouren kallat till möten i syfte att tydliggöra nyttan och mervärdet av ett IOP-avtal för kommunens invånare.

Under 2025 har jouren därmed även ansökt om förenings stöd från de tre kommuner där IOP-avtal saknats, varav en kommun lämnade ett positivt besked i slutet av året inför kommande verksamhetsår.

Under hösten initierade Järfälla kommun ett idéburet offentligt partnerskap (IOP) med Brottsofferjouren Stockholm–Gotland, vilket färdigställdes i december. Jouren har därmed IOP-avtal med sju av de nio kommuner som ingår i upptagningsområdet.

Under året har jouren även ingått en reserverad upphandling med Sigtuna kommun. Detta innebär att Brottsofferjouren återigen kan erbjuda stöd och praktisk information till kommunens invånare samt bidrar till en tryggare och mer stabil ekonomisk situation för jouren som helhet.

Jouren har redovisat verksamhetsår tre inom ramen för IOP-avtalet med Stockholms stad. I samband med redovisningen beslutade Stockholms stad att förlänga IOP-avtalet för ytterligare tre år. Avtalet bedrivs gemensamt av Brottsofferjouren Stockholm-

Gotland, Brottsofferjouren Västerort och Brottsofferjouren Södra Stockholm, där stadens stadsdelar är fördelade mellan de tre jourerna. Brottsofferjouren Stockholm-Gotland ansvarar för stadsdelarna Norra innerstaden, Kungsholmen och Södermalm, vilka tillsammans omfattar 359 249 invånare.

Totalt omfattar jourens upptagningsområde 834 870 invånare fördelade på nio kommuner.

Jouren har aktivt arbetat för att höja ersättningsnivåerna, då ersättningen historiskt legat lågt i jämförelse med rikssnittet. Under 2025 beslutade sex kommuner att höja sina bidrag till jouren. För en kommun inväntar jouren fortsatt besked, vilka förväntas fattas i början av 2026.

De höjda ersättningsnivåerna har sammantaget bidragit till en förbättrad ekonomisk situation för jouren. Mot bakgrund av tidigare år med ansträngd ekonomi finns dock ett fortsatt behov av visst ekonomiskt andrum, då oförutsedda kostnader kan uppstå och verksamheten behöver säkerställa en tillräcklig buffert samt att jouren är så pass stor att det behövs ytterligare en deltidsanställning för att täcka upp behovet.

Trycksaker

Under året har jouren arbetat aktivt för att nå ut brett inom hela sitt upptagningsområde. En central del av detta arbete har varit projektet *Utsatta områden*, finansierat av Brottsoffermyndigheten.

Brottsoffermyndigheten beviljade utöver det två ytterligare projektansökningar för trycksaker, vilket möjliggjorde framtagande av olika typer av informationsmaterial under året, bland annat:

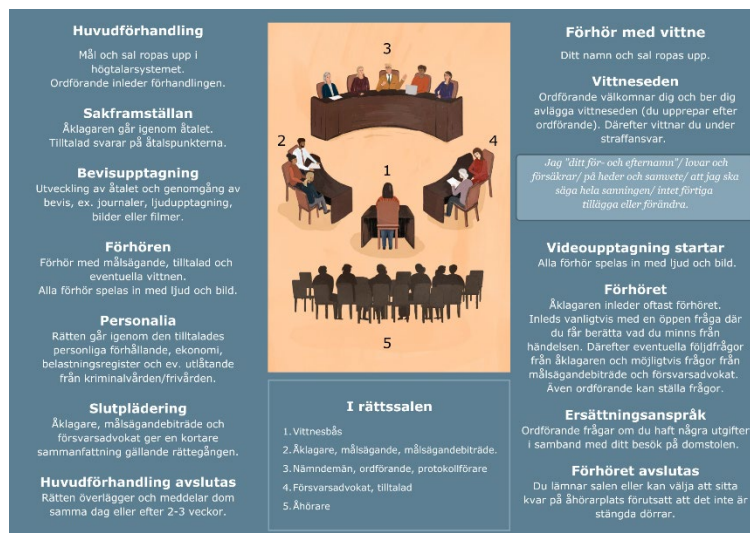
- affischer som matchar jourens befintliga broschyrer, vilka finns på fem språk utöver svenska och engelska
- flyers för samtliga tingsrätter samt jourens kansli, på både fastlandet och Gotland
- en gemensam broschyr för samtliga tingsrätter med information om rättsprocessen, såsom olika typer av förhör, eden samt en översiktlig karta över rättssalen
- broschyrhållare med jourens logotyp
- dekaler med jourens logotyp och texten *Vi stödjer*, avsedda för sponsorer och samverkanspartner
- samt övrigt kompletterande material



Inför 2026 har jouren även ansökt om och blivit beviljade ytterligare medel för att bland annat ta fram egendesignade roll-ups och beachflaggor, avsedda att användas vid samtliga utåtriktade insatser i jourens nio kommuner.

Bemötande av personer med neuro-psykiatrisk funktionsnedsättning (NPF) för hela föreningen

Jouren har tagit fram och tryckt broschyrer som främst används i arbetet på domstolarna. Broschyerna beskriver tydligt vad som händer under en rättegång, vilket kan vara särskilt stödjande för personer med en NPF-diagnos. Att kunna läsa informationen i lugn och ro, eller följa texten samtidigt som en stödjare berättar om förloppet, kan underlätta förståelsen och skapa trygghet.



Utöver detta material arbetar jouren med checklistor och tydliga mallar i samtliga samtal på tingsrätterna. Under hösten genomfördes även en vidareutbildning där Attention Sverige, ett förbund som sprider kunskap om neuropsykiatriska funktionsnedsättningar (NPF), medverkade som föreläsare. Jouren tog också in projektledaren för *Funktionsrätt i rättskedjan*, ett Allmänna arvsfondsfinansierat projekt i Brottsofferjouren Sveriges regi, som informerade om olika typer av funktionsnedsättningar och hur dessa kan påverka mötet med rättskedjan.

Samordnaren vid Attunda tingsrätt har därutöver tagit initiativ till samverkan med andra tingsrätter i Stockholmsområdet i syfte att utveckla bättre mallar och redskap för att ställa frågor om NPF-diagnoser på ett mer tillgängligt och strukturerat sätt. Detta arbete fortsätter under kommande år.

Operativt arbete

Stödverksamheten

Brottsofferjouren Stockholm–Gotland bedriver sin verksamhet i enlighet med socialtjänstlagens bestämmelser om kommunernas ansvar att erbjuda stöd till brottsdrabbade (Socialtjänstlagen 2001:453 och 2025:400). Genom att erbjuda kostnadsfritt och behovsanpassat samtalsstöd, praktisk vägledning och information om rättsprocessen kompletterar jouren det kommunala stödet.

Verksamheten bedrivs i nära samverkan med kommuner, rättsväsende och andra aktörer inom civilsamhället, vilket bidrar till att brottsutsatta, vittnen och anhöriga får tillgång till tidigt, tillgängligt och likvärdigt stöd. Genom denna samverkan underlättar jouren för kommunerna att fullgöra sitt lagstadgade ansvar enligt gällande lagstiftning.

Samordnaren

Samordnaren arbetar övergripande med stödverksamheten (Allmänt stöd) och ansvarar för stödjarverksamheten i sin helhet. I uppdraget ingår att rekrytera, utbilda, introducera och handleda stödjare samt att säkerställa kvalitet, likvärdighet och rättssäkerhet i stödet till brottsutsatta, vittnen och anhöriga.

Samordnaren ansvarar även för den löpande ärendehantering, inklusive fördelning och uppföljning av ärenden, dokumentation samt kontakt med stödjare som kan vara behov av vägledning och avlastning. En viktig del av uppdraget är att följa upp arbetsbelastning, tillgänglighet och behov av ytterligare resurser inom stödverksamheten.

Utöver detta arbetar samordnaren med jourens utåtriktade verksamhet i samtliga kommuner, vilket omfattar informationsinsatser, samverkan med kommuner, myndigheter och andra aktörer inom civilsamhället samt deltagande i lokala nätverk och samverkansforum. Samordnaren bidrar därigenom till att stärka kännedomen om Brottsofferjourens verksamhet och till att utveckla samverkan kring stöd till brottsutsatta, vittnen och anhöriga.

Samordnaren har även en central roll i verksamhetsutveckling, bland annat genom att bidra till framtagande och uppföljning av rutiner, arbetssätt och handlingsplaner samt genom att uppmärksamma risker, behov och förbättringsområden inom stödverksamheten.

Stödjare

Under våren rekryterades sex nya stödjare som efter avslutad utbildning påbörjade sitt uppdrag i slutet av mars och början av april. Under höstterminen rekryterades och utbildades ytterligare tio nya stödjare. Behovet av nya stödjare har varit stort för att möta efterfrågan på stöd, och jouren kommer därför att fortsätta rekrytera stödjare löpande.

Jouren har vid slutet av året totalt 24 stödjare inom stödverksamheten (Allmänt stöd), exklusive stödjare på Gotland. I denna siffra ingår även ett mindre antal stödjare som tillfälligt är pausade från sitt uppdrag.

Samtliga stödjare har tillgång till en egen tjänstemobil som bekostas av jouren. Syftet är att säkerställa att stödjarna inte behöver använda privata telefonnummer i kontakten med stödsökande. Detta minskar risken för att privata nummer exponeras och bidrar till ökad trygghet för stödjarna. Tjänstemobilen underlättar även för stödsökande att känna igen och vid behov söka upp numret, vilket är särskilt relevant då många brottsutsatta, exempelvis vid bedrägeribrott, är restriktiva med att svara på okända nummer. Möjligheten till smskontakt upplevs som positiv av många, särskilt yngre stödsökand.

Under våren infördes kortare individuella avstämningssamtal i samråd med stödjarna, utformade utifrån deras behov. Samtalen bestod av cirka 15 minuter långa telefonsamtal där samordnaren kontaktade varje stödjare en gång per månad för uppföljning och dialog. Detta var ett uttalat önskemål från stödjarna själva. Rutinen kunde dock inte upprätthållas under höstterminen på grund av ett ökat antal stödjare i grundutbildning samt sjukskrivning, vilket medförde att verksamheten behövde prioritera om.

Den nya ärendeförmedlingen från Polisen från och med i februari ledde till en delvis ökad ärendemängd. Stödjarna involverades i dialog kring hur den ökade belastningen skulle hanteras, vilket resulterade i att en handlingsplan togs fram. Rekryteringen av tio nya stödjare under höstterminen har bidragit till att minska belastningen på varje enskild stödjare. Under sommaren utbildades även en stödjare knuten till Norrtälje tingsrätt för att kunna ta samtal i ärenden inom stödverksamheten (Allmänt stöd). Detta har stärkt jourens flexibilitet och möjliggjort ett bättre nyttjande av befintliga resurser inom föreningen.

Som en del av jourens systematiska säkerhetsarbete infördes nya säkerhetsrutiner kopplade till stödjarnas telefoner. Samtliga stödjare ska numera ha lösenord på telefonen samt aktiverad PIN-kod på SIM-kortet. Syftet är att minska risken för att obehöriga får tillgång till känslig information.

Under våren hölls tre stödjarträffar, varav en var obligatorisk och fokuserade på en gemensam utvärdering av den nya passbokningen i Minerva kalendern som infördes hösten 2024. Under hösten genomfördes två stödjarträffar, inklusive en kickoff.

Ny ärendeförmedling från Polisen och samverkan med kvinnojourer

Den 11 februari 2025 trädde ett nytt nationellt samarbetsavtal mellan Polisen och Brottsofferjouren Sverige i kraft. Avtalet innebär att alla personer som tackar ja till stöd i samband med polisanmälan får sitt ärende förmedlat till Brottsofferjouren.

Polisen skickar dagligen en fil till Brottsofferjouren Sverige, som i sin tur förmedlar ärendena till respektive jour utifrån stödsökandens hemvist. Brottsofferjouren Stockholm–Gotland tar emot ärenden för nio kommuner samt en procentandel av ärenden som rör personer med skyddad adress, vilka jouren inte erhåller kommunal ersättning för.

Varje inkommande ärende granskas av jouren för att säkerställa vilken stödform den stödsökande har valt. I de fall där stödsökanden valt annan aktör än Brottsofferjouren, exempelvis kvinnojour, kommun eller annan stödinstant, överlämnas ärendet vidare i enlighet med den stödsökandes önskemål.

Över 90 procent av alla stödsökande i landet väljer Brottsofferjouren, vilket vittnar om ett stort förtroende för verksamheten.

Under årets början arbetade jouren intensivt med att ta fram och implementera nya rutiner i och med nya ärendeförmedling från Polisen där jouren inhämtad information från både civilsamhällets aktörer, polisen och kommunen. Sigtuna kommun, där jouren saknade avtal vid årets början, fick särskild information då invånare som tackat ja till ideellt stöd i vissa fall ändå hänvisades till kommunal instans trots önskemål om stöd från civilsamhället.

Parallellt initierade och utvecklade stödsamordnaren en omfattande samverkan med kvinnojourer i samtliga nio kommuner inom upptagningsområdet. Detta var en prioriterad insats kopplad till den nya ärendehantering, där jouren behöver ha aktuell kunskap om kvinnojourernas kapacitet och vilja att ta emot ärenden som först förmedlas via Polisen. Arbetet har inneburit inledande möten, löpande avstämningar samt studiebesök hos samtliga jourer.

Praktikant

Under vårterminen tog jouren emot en socionomstudent som praktikant under cirka fyra månader. Praktiken var mycket givande för verksamheten på flera olika plan.

Praktikanten bidrog bland annat med stöd i ärendehantering, telefonsamtal, deltagande vid samverkansträffar samt vid jourens utåtriktade insatser. Praktikanten hade även en aktiv roll i det nya samverkansarbetet med kvinnojourerna i och med nya ärendeförmedlingen.

Jouren ser positivt på att ta emot praktikanter även framöver, under förutsättning att situationen kring personal och bemanning har stabiliserats.

Utåtriktat arbete och samverkan samordnaren för stödverksamheten (Allmänt stöd)

På grund av sjukskrivning har vissa planerade insatser inte kunnat slutföras under året, men arbetet är planerat att återupptas och fortsätta under kommande år. Utöver besök och möten med kvinnojourer i och med den nya ärendeförmedlingen från Polisen har jouren haft samverkan inom grupper för våld i nära relation i Sollentuna, Järfälla och Norrtälje kommuner, där stödsamordnaren har deltagit aktivt i möten. Brottsofferjouren Stockholm-Gotland är med i ett Våld i nära-nätverk tillsammans med Sollentuna kommun, Sollentuna Kvinnojour samt Indra Queer-, Trans- och Tjejour. Med denna grupp planerades och genomfördes två nätverksträffar med fokus på våld i nära relationer, till dessa möten bjöds många olika yrkeskategorier in. Inför vårterminens nätverksträff ansvarade samordnaren för att boka Origo som föreläsare med tema hedersrelaterat våld och förtryck.

Jourens gemensamma kvällsöppna telefontid på onsdagar har fortsatt i samverkan med

Brottsofferjouren Västerort och Brottsofferjouren Södra Stockholm, i enlighet med IOP-avtalet med Stockholms stad men insatsen gynnar invånare i samtliga kommuner.

Vidare har jouren arbetat med att etablera samarbete med bostadsbolag inom ramen för projektet *Utsatta områden*, som pågått från höstterminen 2024 till vårterminen 2025. Arbetet har fortsatt utöver projektet och har syftat till att nå boende inom deras fastigheter genom flera olika kanaler, bland annat via nyhetsbrev och informationsblad i trapphus. Detta arbete planeras att fortsätta under kommande år och vara ett kontinuerligt inslag i jourens utåtriktade arbete.

Stöd i domstol på tre tingsrätter

Stöd i domstol – Målsägande- och vittnesstödsverksamheten på Attunda tingsrätt

Under 2025 fick verksamheten för första gången medel från Brottsoffermyndigheten som täcker en heltidstjänst, vilket varit ett stort behov sedan Färgskrapan uppfördes (en byggnad med säkerhetssalar som täcker hela Sveriges säkerhetsklassade mål). Även om målen ofta tillhör andra tingsrätter är det målsägande- och vittnesstödsverksamheten vid Attunda tingsrätt som ansvarar för stödet till de kallade på plats. Detta medför ett mer omfattande arbete, bland annat genom behovet av att hålla löpande kontakt med notarien i respektive mål, då denna information inte framgår av Attunda tingsrätts veckovisa utskick av kallade personer med tider osv.

Attunda tingsrätt är i en expansionsfas och kommer att utöka verksamheten med ytterligare en målavdelning. De resurssalar som används av domstolar i hela landet är hårt belastade, särskilt i mål med flera häktade tilltalade. Med anledning av detta har en ombyggnation inletts för att tillskapa ytterligare 15 häktesrum. Utbyggnaden sker i den del av lokalerna där samordnaren tidigare hade sitt kontor, vilket har inneburit att kontoret har fått lämnas tillbaka till tingsrätten. Lagmannen ser över möjligheten att ordna ett nytt arbetsrum för samordnaren. Under tiden arbetar samordnaren delvis från stödjarrummet, men mestadels sker arbetet från kansliet i Sollentuna.

Samordnaren

Samarbetet med tingsrätten har fortsatt varit gott under året. Ett flertal samverkansmöten har genomförts tillsammans med säkerhetschefen, förvaltningsansvarig och administrativ direktör. I november hölls även ett möte med lagmannen och administrativ chef i samband med undertecknandet av de lokala riktlinjerna för 2026, där även praktiska frågor rörande verksamheten diskuterades, som bland annat tillgång till eget arbetsrum för samordnaren.

Brottsofferjouren Sverige ger ut tidningen Brottsoffer fyra gånger per år med en upplaga på cirka 11 000 exemplar. Under sommararen blev samordnaren intervjuad angående stöd till unga i tingsrätten. Artikel publicerades i upplaga 3 (2025) med temat: Barn i rättsprocessen.

Projekt Har du ställt frågan

Under vårterminen avslutades projektet Har du ställt frågan finansierat av Brottsoffermyndigheten, som riktade sig till domstolsanställda och syftade till att påminna om vikten av att informera om stödet. Projektet genomfördes genom användning av profilprodukter med budskapet "Har du ställt frågan?". Verksamheten ansökte om medel för att fortsätta projektet, men fick avslag från Brottsoffermyndigheten.

Utåtriktat arbete

I år blev samordnaren inbjuden att föreläsa på Brottsoffermyndighetens årliga konferens, tillsammans med samordnare för Södertörns tingsrätt. Föreläsningen handlade om Barns rättigheter i rättsprocessen - lever Sverige upp till kraven? Föreläsningen spelades in och finns tillgänglig på Brottsofferjouren Sveriges Youtube kanal.

Stödjare har under året föreläst vid två tillfällen på Brottsofferjouren Sveriges grundutbildning. Samordnaren spelade även in en uppdaterad lektion om tvistemål, vilken gjordes tillgänglig via Brottsofferjouren Sveriges kunskapsportal.

Verksamheten har även tagit emot studiebesök på Attunda tingsrätt från flera olika organisationer och myndigheter. Nyanställda medarbetare vid Brottsofferjouren Sveriges riksförbund har vid två tillfällen deltagit i introduktionsgenomgångar på tingsrätten. Samtliga studiebesök bidrar till ökad kunskap, nya kontaktytor och fortsatt utveckling av samverkan.

Under året har samordnaren haft möjlighet att delta vid Attunda tingsrätts digitala personalmöten för att informera om målsägande- och vittnesstödsverksamheten. I likhet med tidigare år har samordnaren även föreläst för domstolshandläggare om verksamheten och dess uppdrag. Från och med kommande år kommer verksamheten även att hålla föreläsningar för nyanställda notarier.

Dessa utbildningstillfällen är uppskattade och bidrar till en ökad förståelse för verksamheten, samt till att säkerställa att målsägande, vittnen och anhöriga i högre grad får information om och förmedlas till stödet.

Samverkan med Norrorts Åklagarkammare och nämndemannaföreningar

Samordnaren tog under året initiativ till ett närmare samarbete med Norrorts Åklagarkammare. Detta resulterade i att denne bjöds in att föreläsa för samtliga åklagare vid ett morgonmöte. Samarbetet har även lett till att en åklagare kommer att hålla en föreläsning för stödjarna i början av nästa år. Norrorts Åklagarkammare har särskilt betonat att samverkan är betydelsefull för båda verksamheterna.

Samordnaren tog även initiativ till att föreläsa för Attunda nämndemannaförening, som också bjuder in nämndemän från andra domstolar i Stockholmsområdet. Föreläsningen genomfördes tillsammans med samordnaren vid Södertörns tingsrätt. Samverkan fortsätter och ytterligare en föreläsning planeras till kommande år. Samarbetet har även resulterat i att en nämndemannaordförande kommer att föreläsa för stödjarna under nästa år.

Utöver ovannämnda har samordnaren varit med och bidragit till jourens utåtriktade arbete, som externa föreläsningar och medborgardagar.

Stödjare

Stödjargruppen var stabil under vårterminen och inga nya stödjare rekryterades under denna period. Under sommaren avslutade dock några stödjare sitt engagemang, vilket medförde att verksamheten rekryterade och utbildade fem nya stödjare under höstterminen.

Våren präglades av uppföljning och utveckling av stödjaruppdraget genom enskilda medarbetarsamtal med samtliga stödjare. Verksamheten arrangerade även tre stödjarträffar under året med fokus på erfarenhetsutbyte och gemensam reflektion.

Som en del av kvalitetsarbetet fick samtliga stödjare under året besvara en enkät. Resultatet visade att stödjarna är nöjda med verksamheten, samordnarens arbete samt samverkan med tingsrätten. Tingsrätten gavs möjlighet att lägga till egna frågor, vilka därefter redovisades för tingsrätten. Alla enkätsvar var anonyma. Samordnaren har infört en ny rutin som innebär att en enkät skickas ut årligen, före sommaruppehållet, och tingsrätten kommer även fortsättningsvis att ges möjlighet att bidra med frågor.

Flera gemensamma träffar genomfördes för stödjarna under året. I februari och september hölls stödjarträffar på tingsrätten. I april arrangerades en stödjarträff i lånad lokal på kansliet, då träffen genomfördes på kvällstid. I december genomfördes en vidareutbildning på Attunda tingsrätt tillsammans med lagmannen, där även stödjare från det allmänna stödet bjöds in att delta. Vid samtliga träffar bjöd samordnaren på fika och erbjöd handledning, där stödjarna gavs möjlighet att lyfta både utmaningar och positiva erfarenheter från uppdraget. Stödjarträffarna är ett viktigt inslag i stödjarrollen, både för kompetensutveckling och för att skapa en känsla av sammanhang, då stödjarna ofta arbetar på olika pass och inte träffas i själva uppdraget.

Statistik för Attunda tingsrätt

Under 2025 gav Brottsofferjouren Stockholm-Gotland stöd i domstol till 962 personer vid Attunda tingsrätt. Verksamheten har ett fortsatt omfattande stödarbete på Attunda tingsrätt där ideella stödjare mötte brottsutsatta, vittnen och anhöriga i samband med rättsprocessen och bidrog till ökad trygghet och tillgänglighet i rättskedjan. Detta underlättas också till stor del när samordnaren har en heltidsanställning.

Av de stödsökande var 58 procent kvinnor och 42 procent män. Den största åldersgruppen var vuxna 26–64 år. Samtidigt noterades en tydlig ökning bland ungdomar 12–17 år, som ökade med över 60 procent jämfört med 2024.

Den klart största gruppen stödsökande var vittnen, som utgjorde cirka 65 procent av samtliga kontakter. Därefter följde anhöriga och vänner på 13 procent samt målsäganden som låg på 11 procent.

De vanligaste brottstyperna i de mål där stöd gavs var våldsbrott, egendomsbrott och sexualbrott.

Under året gavs stöd i samband med 651 mål, varav över 93 procent var brottmål. Den vanligaste stödinsatsen var samtal före huvudförhandling, men i en betydande andel av ärendena gavs även stöd under och efter förhandling. Stöd under förhandling sker ofta vid så kallade förbokningar som innebär att en person bokas in en stödjure som möter upp på tingsrätten en stund innan kallelsetiden.

I cirka 11 procent av ärendena markerades särskilda omständigheter, där våld i nära relation var den vanligast förekommande.

Verksamheten har bemannat 274 pass på Attunda tingsrätt där stödjarna totala nedlagda tid är 812 timmar och 49 min.

Stöd i domstol – Målsägande- och vittnesstödsverksamheten på Gotlands tingsrätt

Arbetet vid domstolen har som vanligt fungerat mycket väl. Samarbetet med domstolen präglas av god dialog och fungerande rutiner. Verksamheten får varje vecka information om vilka förhandlingar och kallelser som är aktuella, vilket skapar goda förutsättningar för planeringen. Den ideella samordnaren ansvarar för att bemanningen anpassas efter behov och verksamhetens förutsättningar.

Stödjure

Gotlands stödjure är kombinerade stödjure för båda Stödverksamheten (allmänt stöd) och Målsägande- och vittnesstöd (Stöd i domstol). Läs mer om stödjarna och stödjarträffar under rubriken Gotland.

Statistik Gotlands tingsrätt

Under 2025 gav Brottsofferjouren Stockholm-Gotland stöd i domstol till 209 personer vid Gotlands tingsrätt. Verksamheten bedrivs i anslutning till brottmåls huvudförhandlingar och syftade till att stärka tryggheten för personer genom stöd, information och närvaro i domstolsmiljö.

Av de stödsökande var 55 procent kvinnor och 45 procent män. Den klart största åldersgruppen var vuxna 26–64 år, som utgjorde merparten av de stödsökande. Även ungdomar och unga vuxna tog del av stödet.

Den helt dominerande gruppen stödsökande var vittnen, som utgjorde cirka 79 procent av samtliga kontakter. Därutöver gavs stöd till målsägande, anhöriga och vänner, samt i mindre omfattning till tilltalade och personer som deltog i civilmål.

De vanligaste brottstyperna i de mål där stöd gavs var våldsbrott, brott mot individ och sexualbrott.

Misshandel var den enskilt vanligaste brottstypen inom våldsbrottskategorin. Även egendomsbrott och övriga brott förekom.

Stöd gavs i samband med 94 mål, varav nästan samtliga var brottmål (cirka 97 procent). Den vanligaste stödinsatsen var samtal före huvudförhandling, vilket utgjorde majoriteten av insatserna. I vissa ärenden gavs även stöd under pågående förhandling samt efter avslutad rättegång, beroende på den stödsökandes behov.

I 13,4 procent av ärendena markerades särskilda omständigheter. Dessa rörde bland annat våld i nära relation, skolrelaterade, yrkesrelaterade samt gängrelaterade omständigheter. Markeringarna visar på vikten av att uppmärksamma särskilda sårbarheter och behov av tryggt stöd i samband med domstolsprocesser.

Verksamheten har bemannat 61 pass på Gotlands tingsrätt och stödjarnas totala nedlagda tid är 104 tim 30 min.

Stöd i domstol – Målsägande- och vittnesstödsverksamheten på Norrtälje tingsrätt

Ordinarie samordnare är föräldraledig under hela året och en vikarie från stödjargruppen har rekryterats på ca fyra timmar i veckan.

Verksamhetschefen har täckt upp stora delar av det administrationen eftersom jouren beviljas väldigt lite medel från Brottsoffermyndigheten för att bedriva verksamheten där. Det täcker inte ens lönen för den deltidsanställda på fyra timmar i veckan för att endast sköta ärendehantering och bemanningen på tingsrätten.

Verksamhetschefen har därför arbetat utan ersättning med att hantera den löpande administrativa arbetsuppgifter som att uppdatera flera olika arbetsdokument och haft kontinuerliga avstämningsmöten med deltidsanställda samordnaren. Vidare har verksamhetschefen hanterat allt löpande med redovisning och ansökning av medel från Brottsoffermyndigheten samt planerat och anordnat alla vidareutbildningar och stödjarträffar som verksamhetens stödare är inbjudna till. Likaså skötte verksamhetschefen rekrytering av ny stödare under höstterminen där verksamheten tyvärr inte fick in någon intressent. Under vårterminen bedömdes inte finnas behov av nya stödare till verksamheten.

Vikarierande samordnaren har deltagit i Brottsoffermyndighetens konferens i samband med Internationella brottsofferdagen samt Brottsoffermyndighetens samordnarkonferens på höstterminen.

Vidare har samordnaren och verksamhetschefen varit på studiebesök på kvinnojouren Snäckan som ligger i Norrtälje tingsrätt.

Eftersom det inte finns mer utrymme i bidraget får utåtriktade insatser kopplat till stödet på domstolen stå tillbaka och därmed är det relativt lite utåtriktade insatser som exempelvis föreläsningar och samverkan med domstolen.

Stödare

Jouren har haft totalt sju stödare som arbetar med jourens stöd i domstol på Norrtälje tingsrätt, en av dessa är även stödare för det Allmänna stödet – stödverksamheten. Jouren utbildade inga stödare till Norrtäljes verksamhet under 2025. Det gjorde ett försök under höstterminen utan att verksamheten fick in någon intressent.

Norrtälje tingsrätt hade två stödjarträffar under året med erfarenhetsutbyte. Stödarna är även inbjudna till samtliga vidareutbildningar som jouren anordnar men verksamheten hade egna avslutningar. Under sommaren hade stödarna en trevlig träff med lunch och fika. Under höstterminen fick deltagarna delta på ett studiebesök på

Högsta domstolen som inleddes med en lunch på restaurang Riddaren som ligger inne i hovrätten.

Statistik Norrtälje tingsrätt

Under 2025 gav Brottsofferjouren Stockholm-Gotland stöd i domstol till 199 personer vid Norrtälje tingsrätt. Verksamheten bedrivs i anslutning till brottmåls huvudförhandlingar och syftade till att stärka tryggheten för personer genom stöd, information och närvaro i domstolsmiljö.

Könsfördelningen bland de stödsökande var relativt jämn, med 52 procent kvinnor och 48 procent män. Den största åldersgruppen var vuxna 26–64 år, som utgjorde merparten av de stödsökande. Även ungdomar och unga vuxna tog del av stödet, vilket visar på verksamhetens bredd och tillgänglighet för olika åldersgrupper.

Den helt dominerande gruppen stödsökande var vittnen, som utgjorde cirka 81 procent av samtliga kontakter. Därutöver gavs stöd till målsägande, anhöriga och vänner, samt i mindre omfattning till tilltalade och personer som deltog i civilmål.

De vanligaste brottstyperna i de mål där stöd gavs var våldsbrott, följt av övriga brott samt egendomsbrott. Även sexualbrott och andra brott mot individ förekom. Misshandel var den enskilt vanligaste brottstypen inom våldsbrottskategorin. Sammantaget visar statistiken på en bred variation av mål där behov av stöd i domstol identifierats.

Stöd gavs i samband med 94 mål, varav nästan samtliga var brottmål. Den vanligaste stödinsatsen var samtal före huvudförhandling, vilket utgjorde majoriteten av samtliga insatser. I vissa ärenden gavs även stöd under pågående förhandling samt efter avslutad rättegång, beroende på den stödsökandes behov.

I ett mindre antal ärenden markerades särskilda omständigheter, motsvarande cirka 2,5 procent av de stödsökande. Dessa rörde bland annat våld i nära relation, yrkesrelaterade omständigheter och skolrelaterade händelser. Även om andelen är relativt liten visar markeringarna på vikten av att uppmärksamma särskilda sårbarheter i samband med domstolsprocesser.

Verksamheten har bemannat 77 pass på Norrtälje tingsrätt och stödjarnas totala nedlagda tid är 199 tim 20 min.

Vidareutbildningar och andra träffar på fastlandet

Jouren anordnade två digitala föreläsningar under vårterminen, först föreläste NCK-Nationellt forensiskt centrum under en timme. I slutet av februari föreläste en civilanställd polis och tidigare stödjare på jouren om Brott i nära ärenden och hur polisen arbetar med det.

Till båda föreläsningarna bjöd jouren in alla verksamma inom egna jouren men även jurer i Stockholm. Vidare bjöd jouren in samarbetspartners som andra organisationer inom civilsamhället men även våra kommunrepresentanter som jouren samverkar med på de kommuner som vi har IOP-avtal med.

Under vårterminen arrangerade jouren en vidareutbildning inom ramen för projektet (dnr 12631/2024), där stödjare, styrelse, samarbetspartners samt övriga brottsofferjourer i Stockholmsområdet bjöds in. Som föreläsare anlätades **Anton Berg**, journalist och författare med erfarenhet av undersökande journalistik.

Föreläsningen hade fokus på brottsoffers och vittnens rättigheter vid användning av förhörsmaterial, särskilt ljudinspelningar, i exempelvis "true crime"-poddar. Ämnet är återkommande i jourens kontakter med brottsutsatta och vittnen, som ofta uttrycker oro för hur deras förhör kan komma att användas i mediala sammanhang.

Utifrån sin yrkesroll, bland annat som medgrundare till podden Spår, belyste föreläsaren journalisters etiska ansvar samt de rättigheter och integritetsaspekter som är centrala för brottsutsatta och vittnen.

Som sommaravslutning hade jouren en trevlig träff där stödjarna fick en lunch på restaurang Riddarens chambre séparée som ligger på Svea hovrätt samt en liten rundvandring i hovrättens lokaler med en av de anställda vakterna på plats.

Vidare anordnade jouren under september en gemensam **kick-off** för stödjare inom stödverksamheten samt stödjare vid Attunda tingsrätt. I samband med kick-offen genomfördes en föreläsning med en **utredare från Polismyndigheten**.

Föreläsningen gav ökad kunskap om polisens arbete från det att en polisanmälan kommer in, hur en brottsutredning bedrivs samt vilka aspekter som är viktiga för stödjare och samordnare att beakta i mötet med brottsutsatta. Ett särskilt fokus lades på våld i nära relation, då den föredragande polisen har lång erfarenhet av arbete med brott i nära relation (BIN), ett område där jouren hanterar ett stort antal ärenden.

Under hösten arrangerade jouren en digital lunchföreläsning med **jourhavande medmänniska** riktad till stödjare, styrelse, medlemmar, samarbetspartners inom kommuner bland annat och övriga Stockholms jurer bjöds in samt samtliga verksamma och samarbetspartners på Gotland.

Under föreläsningen presenterades Jourhavande Medmänniskas verksamhet och uppdrag, med fokus på medmänskligt stöd genom samtal via telefon och chatt. Föreläsningen gav ökad kunskap om föreningens roll som komplement i stödkedjan för personer i utsatta livssituationer samt betydelsen av tillgängligt samtalsstöd.

Jouren har som målsättning att årligen genomföra minst en digital lunchföreläsning. Syftet är att nå ut till fler stödjare, samarbetspartners och medlemmar samt att möjliggöra kompetenshöjande insatser och kunskapsutbyte oberoende av boende och möjligheter att åka till de fysiska vidareutbildningarna. De digitala föreläsningarna bidrar även till att stärka samverkan och öka tillgängligheten till relevant kunskap inom jourens verksamhetsområden.

Jouren genomförde under året en vidareutbildning i samverkan med föreningen **Attention** på Forskaren i Hagastaden. Deltagare var stödjare, styrelse samt samarbetspartners från advokatbyråer och andra Brottsofferjourer i Stockholmsområdet.

I både det allmänna stödet och i domstolsverksamheten möter jouren ofta brottsutsatta personer med neuropsykiatriska funktionsnedsättningar (NPF). Denna grupp är särskilt sårbar i kontakten med rättsväsendet och stödverksamheter, vilket ställer höga krav på anpassat bemötande och tydlig kommunikation.

Utbildningen gav fördjupad kunskap om hur NPF kan påverka brottsutsatthet och rättsprocesser, samt hur Brottsofferjouren kan anpassa sitt stöd för att bättre möta dessa behov. I samband med utbildningen presenterades även Arvsfondsprojektet *Ung med NPF i riskzon (2025–2028)*, som syftar till att utveckla metoder för att stärka barn och unga med både social problematik och NPF.

Jouren genomförde en gemensam **julavslutning** för stödjare inom både stödverksamheten (ärenden A) och Stöd i domstol vid Attunda tingsrätt, med deltagande även från styrelsen.

I samband med tillfället presenterades **Arvsfondsprojektet *Funktionsrätt i rättskedjan*** i Brottsofferjouren Sveriges regi. Föreläsningen belyste hur personer med funktionsnedsättning, särskilt inom NPF, ofta är överrepresenterade bland brottsutsatta och möter särskilda hinder i kontakt med rättsväsendet. Fokus låg på hur bemötande, kommunikation och anpassningar kan göra avgörande skillnad för denna målgrupp.

Projektet ger jourens stödjare tidig tillgång till aktuell forskning, utbildningsinsatser och praktiska metoder, samt möjlighet att bidra med egna erfarenheter till utvecklingen av nya verktyg. Detta stärker tillgänglighet, kvalitet och träffsäkerhet i det stöd som ges till brottsutsatta.

Gotland

Brottsofferjouren Stockholm–Gotland har genom sin styrelserepresentant på Gotland, tillsammans med verksamhetschefen, vid upprepade tillfällen fört dialog med Region Gotland om en höjning av föreningsbidraget samt möjligheten att ingå ett idéburet offentligt partnerskap (IOP). Regionen beslutade inför 2025 att justera bidraget i nivå med tidigare års uppräknningar, efter den nedgång som skedde under 2024.

Under året har jouren lämnat in en omfattande ansökan om föreningsbidrag och fortsätter att verka för att Region Gotland ingår ett IOP-avtal samt höjer bidragsnivån till rikssnittet om 3 kronor per invånare. En sådan förstärkning är avgörande för att säkerställa ett långsiktigt och kvalitativt stöd till brottsutsatta samt möjliggöra ett fortsatt utåtriktat och förebyggande arbete i samma omfattning som tidigare år.

Trots ökade kostnader och en växande efterfrågan på stöd har föreningsbidraget legat på i stort sett oförändrad nivå under minst ett decennium. Detta innebär betydande ekonomiska utmaningar för verksamheten på Gotland. Situationen är särskilt anmärkningsvärd då samtliga tre samordnare på Gotland, till följd av det ekonomiska läget, arbetar ideellt för att upprätthålla verksamheten.

Vice ordförande i föreningen besökte kansliet på Gotland och genomförde ett möte med samordnaren för stödverksamheten (allmänt stöd) på Gotland.

Jouren söker många projekt från Brottsoffermyndigheten som gäller för Gotland endast som ex. annonsering på Hela Gotland för 40 000 kr. Utöver det söker jouren alltid medel för grundutbildningar och vidareutbildningar av stödjare särskilt på Gotland utöver fastlandets utbildningar.

Organisation och bemanning på Gotland

Under året har tre samordnare varit verksamma med olika ansvarsområden: stödverksamheten (allmänt stöd), det domstolsbaserade stödet samt det utåtriktade arbetet.

Verksamhetschefen lägger en anseelig del av sin tjänst på verksamheten på Gotland, utan att det finns ekonomiskt utrymme för ersättning från region Gotland. Regionens bidrag täcker i nuläget endast grundläggande kostnader såsom lokalhyra, och mobilkostnader för stödjare på Gotland (i enlighet med Brottsofferjouren Sveriges riktlinjer att stödjare ska ha en arbetsmobil för stödjarsamtal och inte ringa från privat med hemligt nummer), samt vissa övriga nödvändiga driftskostnader såsom internet.

Vid årsskiftet 2025 flyttade Gotlandsverksamheten till nya lokaler på ABF Gotland/Stenhuggaren. I dessa lokaler ingår tillgång till konferenslokaler, vilket är mycket fördelaktigt. Verksamheten delar kontorsrum med kvinno- och tjejjouren Fyren vilket går väldigt bra. Brottsofferjouren är också medlem i kvinnojouren Fyren.

Statistik Gotlands stödverksamhet

Inom den allmänna stödverksamheten registrerades 192 ärenden, huvudsakligen förmedlade via Polisen. De stödsökande var främst målsägande, med en överrepresentation av kvinnor, särskilt i ärenden som rör våld i nära relation och sexualbrott. Den största åldersgruppen var 26–64 år, medan äldre var överrepresenterade i bedrägeriärenden. Drygt 10 % av ärendena hade förhöjd risk och nästan 19 % minst en särskild omständighet, främst kopplad till våld i nära relation.

Ledning, mötesstruktur och verksamhetsstöd

Verksamhetschefen har haft kontinuerliga månatliga möten med samordnargruppen, bestående av tre ideella samordnare. Under året genomfördes även arbetsplatsträffar (APT), främst med fokus på genomgång av säkerhetsrutiner men även för att befästa övriga rutiner i verksamheten och sätta årshjul för vidareutbildningar, stödjarträffar osv.

Under året har jouren arbetat aktivt med säkerhetsarbetet även på Gotland för att implementera säkerhetsrutiner hos både ideella samordnare och stödjare. Arbetet har bland annat innefattat signering och efterlevnad av interna styrdokument samt korrekt hantering av GDPR, såsom rensning av personuppgifter samt kodlås till nya lokaler, förebyggande säkerhetsarbete kopplat till fysiska besök på kansliet.

Stödsamordnaren besökte Gotland under vårterminen i syfte att stärka relationerna med de ideella samordnarna, då de har mycket kontakt i det dagliga arbetet. I samband med en stödjarträff gick stödsamordnaren även igenom ärendehanteringssystemet Minerva för att uppdatera kunskaperna kring de nya rutiner som infördes i samband med den nya ärendeförmedlingen i februari. Verksamhetschefen genomförde även ett besök på

Gotland under höstterminen och deltog på en vidareutbildning som också planerades av densamme.

Under året har de tre ideella samordnarna på Gotland lagt ned totalt 681 timmar i jourens två verksamheter samt planering och utförande av utåtriktat arbete. Insatsen motsvarar ett betydande ideellt engagemang och har varit avgörande för att verksamheten kunnat bedrivas och utvecklas under året. Sammantaget motsvarar de ideella samordnarnas insats på Gotland cirka 33 procent av en heltidstjänst, vilket tydligt visar det betydande ideella engagemang som bär upp verksamheten.

Stödjare

Gotlandsverksamheten rekryterade tre nya stödjare under grundutbildningen på vårterminen samt ytterligare två stödjare under höstterminen. Detta har stärkt stödjargruppen och minskat sårbarheten vid eventuella avhopp eller pauser i uppdragen.

Under 2025 genomförde Gotlandsverksamheten tre stödjarträffar. En av dessa inkluderade ett gemensamt studiebesök vid tingsrätten, där stödjarna fick träffa lagmannen. Verksamheten arrangerade även två gemensamma avslutningar per termin i form av restaurangbesök samt en kickoff i början av höstterminen, i syfte att stärka gemenskap och sammanhållning.

Vidareutbildningar och andra träffar på Gotland

Gotland arrangerade tre vidareutbildningar som planerades med verksamhetschefens ledning. Den första för året var en föreläsning av debattören och kriminologen Nina Rung om våld i nära relation, som hölls i de nya lokalerna på ABF/Stenhuggaren. Då passade jouren även på att ha en invigning där samverkanspartners var inbjudna, det kom kommunrepresentanter, politiker, kollegor från andra organisationer inom civilsamhället, Svenska kyrkan osv.

Den andra vidareutbildningen under vårterminen var med Två Rum, de arbetar med samtalsstöd för unga och unga vuxna i Svenska kyrkans logi. De föreläste om samtalsstöd och metodik som var väldigt givande för stödjarna i deras framtida arbete.

Den 6 november höll UMO en föreläsning om ungdomars utsatthet i kontrollerande relationer och digitalt våld. De belyste hur sociala medier används som verktyg för kontroll och hur strypvåld blivit allt vanligare bland unga. Föreläsningen stärkte jourens kompetens att känna igen varningssignaler och att kunna ge rätt stöd till unga brottsutsatta samt att det påminde stödjarna om att hänvisa till ungdomsmottagningen vid behov.

Vidare hade Gotland två avslutningar, en innan sommaren och en i slutet av året samt en kick-off i september där de gick ut och åt och hade det trevligt vid samtliga träffar.

Samverkan, utbildningsinsatser och utåtriktat arbete på Gotland 2025

Under 2025 har verksamheten på Gotland bedrivit ett omfattande och kontinuerligt arbete inom samverkan, kunskapshöjande insatser och utåtriktad verksamhet gentemot både allmänhet, civilsamhälle och myndigheter. Detta till trots att jouren inte har ett IOP-avtal med regionen.

Ett samverkansavtal med Gråbo har varit gällande under hela året och omfattade två cafékvällar med inslag av föreläsning, sång och fika. Därutöver genomfördes ytterligare ett par cafékvällar på Gråbo, bland annat i samverkan med Röda Korset.

Under årets inledning deltog verksamheten i samverkansmöte inom Kvinnofridsnätverket vid Länsstyrelsen samt genomförde informella samverkansmöten med Polisen. En intervju genomfördes även med en kriminologistudent via telefon.

I februari genomfördes verksamhetsutveckling och invigning av ny lokal, där kommunrepresentanter, Polisen och anhöriga bjöds in. Under samma period deltog representanter från Brottsofferjouren Stockholm-Gotland på konferensen *Traumabemötande* med Linn Moser Hällen samt att det genomfördes en föreläsning av en ideell samordnare för Visby innerstadsförening.

Under våren medverkade verksamheten vid Jämställdhetsfrukost på Almedalsbiblioteket och genomförde två föreläsningstillfällen om digitala bedrägerier riktade till bland annat regionen, i samband med vilka informationsmaterial delades ut. Föreläsningar av Brottsofferjouren Stockholm-Gotland hölls även för 1177 och Suderkyrkan. Digitala samverkansmöten genomfördes med Kvinnojouren Fyren och Kvinnojouren Amanda med fokus på ärendehantering med stödsamordnaren på fastlandet.

Under maj månad genomfördes möte med Gotlands lasarett gällande hur Brottsofferjouren Stockholm-Gotland kan nå ut, där informationsmaterial överlämnades samt digital annonsering genomfördes på sjukhuset utan kostnad. Informationsmaterial lämnades även till Almedalens bibliotek och högskolan.

Under sommaren medverkade verksamheten med material och informationsbord under Almedalen samt blev inbjudna att delta i paneldebatt tillsammans med Diskrimineringsbyrån Gävleborg och Rättighetscentrum Dalarna.

Under hösten deltog verksamheten på nätverksträffar och samverkansmöten arrangerade av Länsstyrelsen, inklusive samverkan inom våld i nära relation. Fyra bygdegårdsföreläsningar genomfördes i samverkan med PRO. Verksamheten deltog även och föreläste under E-medborgarveckan som arrangerades av Länsstyrelsen, i samverkan med Polisen, med fokus på digitala bedrägerier (tre tillfällen fördelade över två datum).

Föreläsning för PRO



Ytterligare föreläsning- och kompetenshöjande insatser under hösten inkluderade föreläsning för Hjärt- och Lungfonden om bedrägerier samt deltagande vid föreläsningar med tidigare polis Nazim Ghazale och Carin Götblad om rekrytering av unga till gängkriminalitet samt en föreläsning av Simon Hägg om gängkriminalitet.

Verksamheten deltog även i Socialt forum för ett tryggt Gotland samt vid en kunskapsdag arrangerad av Region Gotland, Länsstyrelsen och Polisen. Ett föredrag om Brottsofferjouren hölls även för Miljöpartiet.

Under Orange Week genomfördes två utåtriktade aktiviteter i centrum, där verksamheten mötte allmänheten, delade ut informationsmaterial och sålde armband, varav ett tillfälle genomfördes i samverkan med kvinnojourer.

Samverkan, utbildningsinsatser och utåtriktat arbete i kommunerna 2025 (exklusive Gotland)

Under 2025 har Brottsofferjouren Stockholm–Gotland bedrivit ett omfattande utåtriktat arbete i jourens upptagningsområde och i ökad intensitet, särskilt med de kommuner som jouren har IOP-avtal med. Arbetet har därmed präglats av bred samverkan med kommuner, myndigheter, civilsamhällesorganisationer, skolor, fastighetsbolag och allmänhet. Insatserna har omfattat föreläsningar, dialogmöten, studiebesök, nätverksträffar, medborgardagar, informations spridning och deltagande i temadagar och kampanjer.

Nedan redovisas arbetet kommunvis (exklusive Gotland som redovisas under rubriken Gotland)

Norrtälje

Arbetet i Norrtälje har haft fokus på samverkan kring våld i nära relation samt utveckling av samarbetsformer mellan jouren och kommunen. Verksamheten har genomfört studiebesök och möten med Kvinnojouren Snäckan, inklusive dialog kring ärendeförmedling. Deltagande har skett i våld i nära-nätverk med planering inför *En vecka fri från våld*.

Upplands-Bro

I Upplands-Bro har verksamheten bedrivit ett omfattande utåtriktat arbete gentemot både allmänhet och kommunala aktörer. Exempelvis temadag på Upplands-Bro gymnasium med föreläsningssatsar, likaså en informationsinsats på Ekhammarsskolan samt inbjuden att dela informationsmaterial på en event-dag med tema unga som rekryteras till gängkriminalitet. Medverkan har skett vid flera medborgardagar, där information om Brottsofferjourens verksamhet spridits.

Samverkan har även genomförts med kvinnojourer, inklusive besök hos Kvinnojouren Anna, samt arbetat med projekt kopplat till Orange Day i samverkan med kommunen och civilsamhället. Vidare har en digital föreläsning genomförts på inbjudan av kvinnojouren Anna med fokus på våld i nära relation och stöd i domstol. Jouren deltog även vid ett kommunalt dialogmöte kring unga och gängkriminalitet och möte professionella aktörer samt allmänhet och delade ut informationsmaterial.

Upplands-Väsby

Arbetet i Upplands-Väsby har bland annat innefatta arbete med kommunala aktörer, civilsamhälle och fastighetsbolaget Väsbyhem. Verksamheten har genomfört studiebesök hos ideella aktörer som Mivida samt haft dialog med kommunpolis i samband med föreläsning med organisationen Mama united. Medverkan har skett vid flera medborgardagar och samverkansfrukostar arrangerade av Samordningsförbundet.

Samverkansmötet har genomförts med seniorföreningen Tryggare Väsby om möjlig samverkan som mynnade ut i gemensamt projekt under Orange Day. Under Orange Day ansvarade verksamheten för ett stort projekt (läs mer under Projekt – Orange Day) med utdelning av orangepåsar med kommunlogga, BOJ logga och kvinnojourens logga med samtliga material i samverkan med Tryggare Väsby. I och med det stod jouren på Messingen tillsammans med ovan nämnda och bjöd på fika samt deltog på tjejjourens ljusmanifestation.

Jouren hade flertalet möten med bostadsbolaget Väsbyhem för att kunna sprida jourens material i samband med projektet Utsatta områden (läs mer under projekt – Utsatta områden). Deltagande har även skett vid konferens riktad till fastighetsbolag.

Sollentuna

I Sollentuna har verksamheten haft ett mycket aktivt samverkans- och utåtriktat arbete under året. Detta har inkluderat återkommande samverkansmöten med Sollentuna kvinnojour och Indra. Vidare har jouren haft tät samverkan med Samordningsförbundet och blev inbjudna att hålla tillsammans med Samordningsförbundet hålla i en samverkansfrukost (läs mer under Gemensamma insatser för flera eller samtliga kommuner).

Jouren möte med POSOM-chefen för att utarbeta samarbete och se till att det finns material om Brottsofferjouren att dela ut vid eventuella händelser. Dialog har även förts med kommunens processledare för suicidprevention, bedrägerier mot äldre och anhörigstöd.

Verksamheten har deltagit vid flera större medborgardagar som Turebergsdagen, Edsbergsdagen och Rotebrodagen. Jouren har även genomfört informationsinsatser i Sollentuna centrum, bland annat under Alla hjärtans dag och Orange Day (läs mer under Projekt - Orange Day). Vid samtliga tillfällen stod jouren tillsammans med Sollentuna kvinnojour och Indra – queer, trans och tjejjour för att möta allmänheten och dela ut material. Samverkan har även skett med kommunpolis i samband med föreläsning med Mama united (jouren har hållit i flertalet föreläsningar med Mama united och kommunpolisen som en del av projektet Utsatta områden (läs mer under Projekt – Utsatta områden). Jouren har även haft samverkansmöte med ungdomsmottagningen i Sollentuna.

Stockholms stad (stadsdelarna: Norra innerstaden, Kungsholmen och Södermalm)

I Stockholms stad har verksamheten genomfört ett brett spektrum av samverkans- och utbildningsinsatser. Detta har omfattat digitala föreläsningar för vårdverksamhet på St. Görans sjukhus samtliga medarbetare. Jouren genomförde ett studiebesök Alla kvinnors hus för fortsatt samverkan och likaså deltog på två föreläsningar anordnat av Avdelningen för våldtagna. Jouren har deltagit på Qjourens samverkansträffar och julavslutning. Likaså har jouren deltagit på en advokatbyrås julavslutning med mingel med yrkesverksamma inom flera olika branscher.

Samverkans möte med Länsstyrelsen samt även med Samordningsförbundet lokaliserat i Globen med systerjourer i Södra Stockholm som jouren delar IOP med. Jouren har föreläst för stödjare på Stockholms tingsrätts Målsägande- och vittnesstödsverksamhet på en stödjarträff.

Jouren har besökt polisstationen på Kungsholmen och lämnat material.

Slutligen har jouren försökt etablera kontakt med Clara kyrka som utför mycket socialt arbete för eventuell samverkan.

Sigtuna

Jouren fick upphandling med Sigtna 1 maj, det innebär att jouren inte gjort utåtriktade insatser i kommunen under första halvåret. Under andra halvan av året har jouren haft besök på Sigtna kvinnojour, möten med anhängkonsulent för Mötesplatsen Sigtna för att hålla dialog kring möjlig samverkan inom kommunens seniorverksamheter.

Verksamheten har även arrangerat och deltagit i samverkansfrukostar genom Samordningsförbundet, hållit tal vid ljusmanifestation.

Lidingö (jouren har inget IOP-avtal med kommunen)

På Lidingö har verksamheten föreläst för kvinnojouren vid ett tillfälle samt haft ett möte om nya ärendeförmedlingen. Vidare har jouren hållit i en föreläsning om bedrägerier tillsammans med banken på Mötesplatsen i stadshuset under vårterminen, i kombination med informationsbord på plats. Verksamheten har även medverkat vid paneldebatt på mötesplatsen i stadshuset under höstterminen tillsammans med banker och samtalat med allmänheten samt delat ut informationsmaterial.

Järfälla (jouren hade inget IOP-avtal under 2025 med kommunen)

I Järfälla har verksamheten haft ett aktivt arbete med fokus på samverkan och utåtriktade insatser i lokalsamhället. Detta har inkluderat möten med områdes utvecklare, där mötet hölls på deras nybyggda mötesplats i Järfälla hus regi som även har en öppen förskola osv. Jouren har genomfört studiebesök hos kvinnojourerna Järfälla och Nina IKKR, delvis om nya ärendeförmedlingen.

Jouren höll ett digitalt möte med brottsförebyggande samordnare på kommunen för att utröna eventuell samverkan.

Jouren blev inbjuden att föreläsa för Jasmin-huset där jouren kunde erbjuda en föreläsning om Brottsofferjouren Stockholm-Gotlands arbete på arabiska genom en arabisk-talande stödjare.

Verksamheten har deltagit vid två områdesdialoger, en under våren och en under hösten. Det var väldigt givande att möta allmänheten och yrkesverksamma.

Gemensamma insatser för flera eller samtliga kommuner

Utöver det kommunvisa utåtriktade arbetet har verksamheten under året genomfört flera gemensamma insatser för flertalet eller samtliga kommuner. Dessa har omfattat möten med Länsstyrelsen i Stockholm, projektarbete i sex utsatta områden i fyra kommuner, spridning av informationsmaterial till bibliotek samt distribution av Brottsofferjourens tidning *Brottsoffer*. Annonsering har genomförts i dagligvaruhandel (Willys butiker) i samtliga kommuner utom Gotland som istället annonserade via Hela Gotland. Verksamheten har även haft en mycket aktiv närvaro i sociala medier, med löpande spridning och delning av lokala aktörers information. Jouren söker också medel för betald annonsering via Meta som sker på Instagram och Facebook.

Under november blev jouren inbjuden att medverka i planering och genomförande av en samverkansfrukost tillsammans med Samordningsförbundet och kommunerna Sollentuna, Sigtuna och Upplands-Väsby. Jouren deltog i förberedande planeringsmöten samt i genomförandet av frukostmötet.

Samverkansfrukosten riktade sig till yrkesverksamma inom kommunal verksamhet och civilsamhället i de tre kommunerna. Jouren representerades av två personer som presenterade Brottsofferjouren Stockholm-Gotlands verksamhet och även fungerade som samtalsledare i de diskussionsgrupper som följde efter presentationerna från de medverkande föreningarna, i samverkan med Samordningsförbundet och främst Sollentuna kommun där evenemanget hölls.

Kan tilläggas att flertalet kommuners anställda blivit inbjudna till jourens digitala föreläsningar samt vissa fysiska vidareutbildningar.

Övrig samverkan

Jouren har samverkat med flera andra brottsofferjourer, främst i Stockholm. I början av året bjöd jouren in alla anställda på Stockholmsjourerna Västerort, Roslagen, Nacka, Södra Stockholm. Vi sågs på jourens kansli och åt lunch tillsammans och pratade om gemensamma kommande och befintliga beröringspunkter.

Vidare har jouren tagit emot flera studiebesök bland annat en anställd på Brottsofferjouren Södertälje som besökte kansliet och Attunda tingsrätt.

Brottsofferjouren Sveriges tre nyanställda har besökt jourens kansli och Attunda tingsrätt för att få en inblick i det operativa arbetet på en jour.

Samverkan Kvinnojouer

Jourens stödsamordnare har besökt samtliga jourer i upptagningsområdet som ska få ärenden i den nya polisförmedlingen som kom i februari. Det har etablerats en samverkan och rutin som funkar väl för samtliga parter. Vissa jourer har direktförmedling från Brottsofferjouren Sverige och andra jourer har förmedling via Brottsofferjouren Stockholm Gotland.

Jouren har haft kontinuerliga möten med Sollentuna kvinnojour och Indra - queer, trans och tjejjour för att utarbeta kontinuerlig samverkan. Det har bland annat utmynnats i ett gemensamt projekt som är sökt medel hos Brottsoffermyndigheten inför 2026 som föreningen Indra är ansvarig för.

Sammanfattningsvis

Under 2025 har Brottsofferjouren Stockholm–Gotland bedrivit en omfattande verksamhet inom stöd, samverkan och utåtriktat arbete. Verksamheten har präglats av nära samarbete med kommuner, myndigheter och civilsamhälle samt ett starkt engagemang från både anställda och ideella krafter.

Arbetet har omfattat såväl individstöd som förebyggande och kunskapshöjande insatser, där föreläsningar, medborgardialoger, utbildningar och informationsspridning haft en central roll. Särskilt fokus har legat på våld i nära relation, bedrägerier, anhörigstöd samt samverkan inom ramen för våldsförebyggande strukturer.

Sammantaget visar verksamhetsåret på en bred närvaro i jourens upptagningsområde och en fortsatt utveckling av arbetssätt som stärker tillgänglighet, samverkan och kvalitet i stödet till brottsutsatta, vittnen och anhöriga.

Verksamhetsåret 2025 har präglats av både utmaningar och utveckling. Trots ekonomiskt ansträngda år har Brottsofferjouren Stockholm–Gotland fortsatt att erbjuda ett rättssäkert och medmänskligt stöd till brottsutsatta, vittnen och anhöriga i samtliga nio kommuner samt på tre tingsrätter.

Den nya nationella ärendeförmedlingen från Polisen har inneburit ett visst ökat inflöde av ärenden och ett större ansvar, vilket verksamheten har mött genom strukturerade rutiner, förstärkt samverkan med kvinnojouer och ett intensivt rekryterings- och utbildningsarbete av nya stödjare. Samtidigt har styrelsen och verksamhetsledningen bedrivit ett aktivt ekonomiskt arbete för att återställa och stärka jourens långsiktiga hållbarhet.

Under året har sju av nio kommuner haft IOP-avtal med jouren, och sex kommuner har beslutat om höjda ersättningsnivåer sedan 2024. Detta är ett viktigt steg mot mer likvärdiga förutsättningar i hela upptagningsområdet. Samtidigt kvarstår behovet av

stabil och långsiktig finansiering för att minska sårbarheten i en verksamhet som i hög grad är personalberoende.

Bakom varje siffra i statistiken finns en människa, någon som utsatts för brott, kallats till domstol eller står nära någon som drabbats. Under 2025 gavs stöd i domstol till över 1 300 personer och inom det allmänna stödet hanterades ett stort antal ärenden med omfattande kontaktinsatser. Det ideella engagemanget är fortsatt en av verksamhetens största styrkor och en avgörande del av stödet.

Verksamhetsåret 2025 har genomförts i enlighet med den verksamhetsplan som fastställdes av årsmötet. De prioriterade områdena har varit organisation, kvalitet och ekonomi som har varit vägledande i såväl styrelsens som verksamhetens arbete.

Arbetet med att stärka IOP-avtal, implementera säkerhetsrutiner, utveckla arbetet kring NPF och bredda finansieringskällor har varit centrala inslag under året. Sammantaget bedömer styrelsen att verksamhetsplanens mål i huvudsak har uppnåtts, och inom flera områden överträffats.

Brottsofferjouren Stockholm–Gotland står väl rustad inför 2026, med stärkt samverkan, utvecklade rutiner och en tydlig ambition att fortsätta arbeta för likvärdigt stöd och praktisk information.

Styrelsen vill rikta ett varmt tack till ideella stödjare, anställda, samverkansparter, finansiärer och kommuner för ett gemensamt arbete under året.

Signaturer

 <small>Cecilia Ekstrand (Feb 27, 2026 10:20:38 GMT+1)</small> 27/02/2026	 <small>Kristian Bjursell (Feb 25, 2026 19:02:56 GMT+1)</small> 25/02/2026	 <small>Anette Hargemark (Mar 3, 2026 16:06:15 GMT+1)</small> 03/03/2026
Cecilia Ekstrand Ordförande	Kristian Bjursell Kassör	Anette Hargemark Vice ordförande
 <small>Tora Rosengren (Mar 2, 2026 18:30:03 GMT+1)</small> 02/03/2026	 <small>Charlott Richardson (Feb 25, 2026 19:18:57 GMT+1)</small> 25/02/2026	 <small>Karl-Allan Nordblom (Feb 26, 2026 20:11:18 GMT+1)</small> 26/02/2026
Tora Rosengren Sekreterare	Charlott Richardson	Karl-Allan Nordblom
 <small>Nelly Visanji (Mar 3, 2026 12:42:26 GMT+1)</small> 03/03/2026	 <small>marina Davidsdotter (Feb 27, 2026 19:19:26 GMT+1)</small> 27/02/2026	 <small>Caroline Åkerström Charlez (Mar 3, 2026 07:20:20 GMT+1)</small> 03/03/2026
Nelly Visanji	Marina Davidsdotter Suppleant	Caroline Åkerström Charlez Suppleant












Verksamhetsberättelse 2025

Final Audit Report

2026-03-03

Created:	2026-02-25
By:	Natalie Hansdotter (info@stockholm-gotland.boj.se)
Status:	Signed
Transaction ID:	CBJCHBCAABAAVjzylufe_D4ucC-mhTLCKO7Nsz180Cg

"Verksamhetsberättelse 2025" History

-  Document created by Natalie Hansdotter (info@stockholm-gotland.boj.se)
2026-02-25 - 6:00:32 PM GMT
-  Document emailed to Cecilia Ekstrand (cecilia.ekstrand@boj-stockholm-gotland.se) for signature
2026-02-25 - 6:00:40 PM GMT
-  Document emailed to Kristian Bjursell (kristian@boj-stockholm-gotland.se) for signature
2026-02-25 - 6:00:40 PM GMT
-  Document emailed to Anette Hargemark (anette@boj-stockholm-gotland.se) for signature
2026-02-25 - 6:00:40 PM GMT
-  Document emailed to Karl-Allan Nordblom (karl-allan@boj-stockholm-gotland.se) for signature
2026-02-25 - 6:00:40 PM GMT
-  Document emailed to Charlott Richardson (charlott@boj-stockholm-gotland.se) for signature
2026-02-25 - 6:00:40 PM GMT
-  Document emailed to Tora Rosengren (tora@boj-stockholm-gotland.se) for signature
2026-02-25 - 6:00:41 PM GMT
-  Document emailed to Nelly Visanji (nelly@boj-stockholm-gotland.se) for signature
2026-02-25 - 6:00:41 PM GMT
-  Document emailed to marina Davidsdotter (marina@boj-stockholm-gotland.se) for signature
2026-02-25 - 6:00:41 PM GMT
-  Document emailed to Caroline Åkerström Charlez (caroline@boj-stockholm-gotland.se) for signature
2026-02-25 - 6:00:41 PM GMT
-  Email viewed by Kristian Bjursell (kristian@boj-stockholm-gotland.se)
2026-02-25 - 6:02:20 PM GMT

 Document e-signed by Kristian Bjursell (kristian@boj-stockholm-gotland.se)

Signature Date: 2026-02-25 - 6:02:56 PM GMT - Time Source: server

 Email viewed by Charlott Richardson (charlott@boj-stockholm-gotland.se)

2026-02-25 - 6:16:56 PM GMT

 Document e-signed by Charlott Richardson (charlott@boj-stockholm-gotland.se)

Signature Date: 2026-02-25 - 6:18:57 PM GMT - Time Source: server

 Email viewed by marina Davidsdotter (marina@boj-stockholm-gotland.se)

2026-02-26 - 11:04:51 AM GMT

 Email viewed by Karl-Allan Nordblom (karl-allan@boj-stockholm-gotland.se)


2026-02-26 - 7:09:55 PM GMT

 Document e-signed by Karl-Allan Nordblom (karl-allan@boj-stockholm-gotland.se)

Signature Date: 2026-02-26 - 7:11:18 PM GMT - Time Source: server

 Email viewed by Cecilia Ekstrand (cecilia.ekstrand@boj-stockholm-gotland.se)


2026-02-27 - 9:16:48 AM GMT

 Document e-signed by Cecilia Ekstrand (cecilia.ekstrand@boj-stockholm-gotland.se)

Signature Date: 2026-02-27 - 9:20:38 AM GMT - Time Source: server

 Email viewed by marina Davidsdotter (marina@boj-stockholm-gotland.se)

2026-02-27 - 6:13:17 PM GMT

 Document e-signed by marina Davidsdotter (marina@boj-stockholm-gotland.se)

Signature Date: 2026-02-27 - 6:19:26 PM GMT - Time Source: server

 Email viewed by Tora Rosengren (tora@boj-stockholm-gotland.se)

2026-03-02 - 4:59:33 PM GMT

 Document e-signed by Tora Rosengren (tora@boj-stockholm-gotland.se)


Signature Date: 2026-03-02 - 5:00:03 PM GMT - Time Source: server

 Email viewed by Caroline Åkerström Charlez (caroline@boj-stockholm-gotland.se)


2026-03-03 - 6:19:24 AM GMT

 Document e-signed by Caroline Åkerström Charlez (caroline@boj-stockholm-gotland.se)

Signature Date: 2026-03-03 - 6:20:20 AM GMT - Time Source: server

 Email viewed by Nelly Visanji (nelly@boj-stockholm-gotland.se)

2026-03-03 - 11:33:34 AM GMT

 Document signing delegated to Nelly Visanji (honungsmango@gmail.com) by Nelly Visanji (nelly@boj-stockholm-gotland.se)

2026-03-03 - 11:39:53 AM GMT

 Document e-signed by Nelly Visanji (honungsmango@gmail.com)

Signature Date: 2026-03-03 - 11:42:26 AM GMT - Time Source: server

 Email viewed by Anette Hargemark (anette@boj-stockholm-gotland.se)

2026-03-03 - 3:05:09 PM GMT

 Document e-signed by Anette Hargemark (anette@boj-stockholm-gotland.se)

Signature Date: 2026-03-03 - 3:06:15 PM GMT - Time Source: server

 Agreement completed.

2026-03-03 - 3:06:15 PM GMT