

**Brottsofferjouren
Stockholm Gotland**



Brottsofferjourens verksamhetsplan 2026

BOJ.SE
116 006

Innehåll

Om Brottsofferjouren (BOJ)	2
Om verksamhetsinriktning och verksamhetsplan	2
Övergripande mål 2026-2029:.....	3
Tillgång till likvärdigt stöd för alla brottsoffer, vittnen och anhöriga i hela Sverige	3
Målgruppen i centrum	3
1. Stöd och samordning av stöd till brottsoffer, vittnen och anhöriga	5
Aktiviteter och mål för 2026.....	5
2. Möjliggöra och understödja verksamheten	5
Aktiviteter och mål för 2026.....	6
3. Bedriva kommunikationsarbete och producera informationsmaterial.....	7
Aktiviteter och mål för 2026.....	7
4. Bedriva opinionsbildning, påverkansarbete samt samverkan .	8
Aktiviteter och mål för 2026.....	8
Uppföljning.....	8

Verksamhetsplan 2026

Gäller för lokal brottsofferjour
Grundläggande mål ingår i BOJs
Verksamhetsinriktning 2026-2029 som beslutats av stämman.

Plan gäller för verksamhetsåret **2026**

Om Brottsofferjouren (BOJ)

Brottsofferjouren är en partipolitiskt och religiöst obunden ideell organisation. BOJs huvudsakliga verksamhetsmål enligt förbunds- och föreningsstadgar är att ge stöd, information och praktisk vägledning till brottsoffer, anhöriga och vittnen, att verka för att deras behov tillgodoses, att kunskap om deras situation sprids och i övrigt verka för brottsförebyggande åtgärder. Brottsofferjouren finns i hela landet och vår stödverksamhet levereras av främst ideell kraft vid omkring 60 brottsofferjourer och 51 av 54 domstolar. På förbunds nivå arbetar Brottsofferjouren Sverige med att stödja de lokala jourerna i deras verksamhet, utbildnings- och kvalitetsfrågor och opinionsarbete.

Vårt arbete utgår ifrån FN:s allmänna förklaring om de mänskliga rättigheterna och Europeiska konventionen om skydd för de mänskliga rättigheterna.

Om verksamhetsinriktning och verksamhetsplan

Brottsofferjourens verksamhetsinriktning fastställer organisationens gemensamma verksamhetsmål för verksamhetsåren 2026-2029 och hur vi ska arbeta för att nå dessa mål både lokalt och nationellt.

Förbundsstyrelsen utarbetar **årliga verksamhetsplaner** för Brottsofferjouren Sveriges (förbundets) arbete på nationell nivå. Verksamhetsplanerna ska vara i linje med de principer och mål som beslutats av förbundsstämman i denna verksamhetsinriktning.

Genom att **även lokala jourer inkluderar dessa mål och arbetsområden i sina årliga verksamhetsplaner** och verksamhetsberättelser kan arbetet följas upp på ett effektivt sätt både nationellt och lokalt över hela landet.

Följande dokument är en enkel mall för verksamhetsplan för lokal jour där målen från verksamhetsinriktningen finns inskrivna i sin helhet, och där varje jour har möjlighet att komplettera med egna aktiviteter och mål och texter under var och en av de fyra arbetsområdena.

Eftersom verksamhetsinriktningen är beslutad av stämman är de gemensamma delarna och övergripande målen inte möjliga att redigera eller ta bort. Meningen är att alla går efter samma struktur. Men för att erbjuda viss flexibilitet för varje jour att inom ramen för denna struktur själva formulera målsättningar, aktiviteter och planering för kommande verksamhetsåret är textutrymmet under varje arbetsområde helt öppet för redigering.

Övergripande mål 2026-2029:

Tillgång till likvärdigt stöd för alla brottsoffer, vittnen och anhöriga i hela Sverige

Det övergripande målet med Brottsofferjourens arbete är att likvärdigt stöd av hög kvalitet ska finnas tillgängligt för alla brottsoffer, vittnen och anhöriga i hela landet, oavsett vem man är och vad man varit med om.

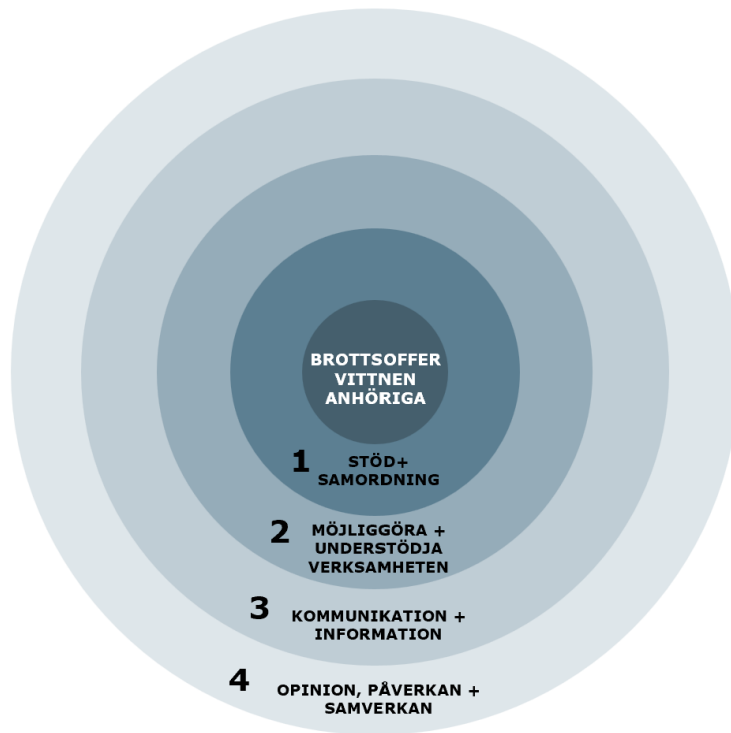
Oavsett vem stödsökanden är, vad hen varit med om, eller var i landet hen bor ska Brottsofferjouren erbjuda skyndsamt kontakt ett likvärdigt bemötande och tillhandahålla stöd av hög kvalitet

EU:s Brottsofferdirektiv ger alla brottsoffer i Sverige rätt till kostnadsfri och konfidentiell hjälp från stödverksamheter för brottsoffer som tillvaratar brottsoffrets intressen och behov. Stödinsatser ska erbjudas skyndsamt och pågå så länge brottsoffret behöver stöd. BOJ som organisation har därvid en avgörande roll i Sveriges uppfyllande av Brottsofferdirektivet.

Under de 40 år vi varit verksamma har vi sett stora förbättringar i hur samhället bemöter brottsutsatta, men det finns fortfarande stora skillnader i vilket stöd som finns att tillgå på olika platser i Sverige. Vi ser också ett reellt behov av att stärka brottsoffrets, vittnens och anhörigas position i samhället, i rättsprocessen och i den offentliga debatten. Brottsoffers rättigheter är mänskliga rättigheter och kan inte ignoreras genom politiska trender eller enskilda myndigheters intressen och begränsade ansvarsområden. Sverige måste häva fragmenteringen inom brottsofferdebatten och lägga tillbaka fokus till den grundläggande frågan – hur uppfyller Sverige på bästa sätt alla brottsoffrets lika rätt till stöd?

Målgruppen i centrum

I planeringen av den operativa verksamheten är det viktigt att hela tiden bära med sig Brottsofferjourens huvuduppdrag: att tillse att våra målgrupper brottsoffer, vittnen och anhöriga får tillgång till stöd. Målgruppens bästa är alltid kärnan i verksamheten. Verksamheten kan illustreras strukturellt med **målgruppen i centrum** och olika arbetsområden som utgår från denna som ringar på vattnet.



De fyra arbetsområdena är:

1. **Stöd och samordning av stöd** till brottsoffer, vittnen och anhöriga.
2. **Möjliggöra och understödja verksamheten**, det vill säga allt bakomliggande arbete som bidrar till att verksamheten fungerar väl och utvecklas, inklusive att verka för säkrad finansiering och goda utsikter att fortleva.
3. Bedriva **kommunikationsarbete** och producera **informationsmaterial** i syfte att BOJs verksamhet blir mer känd bland såväl målgruppen, allmänheten som beslutsfattare.
4. Bedriva **opinionsbildning, påverkansarbete** samt utveckla **samverkan** med myndigheter och andra organisationer i syfte att verka för att målgruppernas behov tillgodoses.

Det är alltid önskvärt att vi kan avsätta resurser och utveckla oss inom samtliga arbetsområden, eftersom samtliga syftar till att i någon mån gynna målgruppen. Skissen kan ändå användas som ledning när vi prioriterar och hushåller med de resurser finns att tillgå för att driva verksamheten, något som kan se olika ut från år till år och från brottsofferjour till brottsofferjour. Kärnan i verksamheten förblir alltid stöd till målgruppen.

1. Stöd och samordning av stöd till brottsoffer, vittnen och anhöriga

Likvärdigt stöd av hög kvalitet ska finnas tillgängligt för alla brottsoffer, vittnen och anhöriga i hela landet, oavsett vem man är och vad man varit med om.

- Målgruppen ska enkelt och flexibelt kunna komma i kontakt med BOJ och ta del av våra tjänster både inom allmänna stödverksamheten som inom stöd i domstol.
- Utbildning och vidareutbildning av stödjare i syfte att säkerställa kvalitativt stöd anpassat efter varje stödsökandes behov och önskemål.
- Kontinuerlig uppföljning, utvärdering och kvalitetssäkring av stödverksamhet och ärendehantering.

Aktiviteter och mål för 2026

Brottsofferjouren Stockholm-Gotland erbjuder medmänskligt, likvärdigt stöd till brottsutsatta, vittnen och anhöriga i nio kommuner samt till personer med skyddad identitet och, eller boende på en skyddad adress.

Verksamheten ska vara tillgänglig, trygg och kvalitativ – oavsett bostadsort, språk eller typ av brott. Under 2026 fortsätter jouren att:

Säkerställa kontakt med stödsökande inom 24 timmar för markering hög risk)/ annars 48 timmar.

Öka antalet ideella stödpersoner genom riktad rekrytering och grundutbildning inom Brottssofferjouren Sveriges regi.

Säkerställa handledning, vidareutbildning och tematräffar inom ämnen som särskilt sårbara grupper.

Genomföra regelbunden uppföljning av ärendestatistik, stödjares insatser, samt brukarenkätundersökningar.

Målet är att varje stödsökande får ett rättssäkert, likvärdigt och medmänskligt bemötande, oavsett bakgrund eller plats.

2. Möjliggöra och understödja verksamheten

det vill säga allt bakomliggande arbete som bidrar att verksamheten fungerar väl och utvecklas, inklusive verka för säkrad finansiering och goda utsikter att fortleva.

På **lokal nivå** omfattar den här punkten mycket av föreningsstyrelsens arbete med att leda och styra verksamheten, tillse att jouren har anställd personal och tillräcklig mängd stödjare, att

man följer stadgar och styrdokument, samt att säkra föreningens finansiering liksom dess långsiktiga fortlevnad.

- Alla lokala jourer ska ha en anställd samordnare.
- Aktivt arbeta för att minimikrav och stadgar och policydokument efterlevs.
- Utveckla i högre grad enhetliga arbetsmetoder, styrning och uppföljning.
- Resultatet av förbundets projekt ska implementeras och vidareutvecklas på både nationell och lokal nivå efter projekttidens slut.
- BOJs tjänster ska göras fullt ut tillgängliga för personer med funktionsnedsättning.
- Inkludera barnrättsperspektiv och perspektiv kring mänskliga rättigheter i verksamheten.
- Säkerställa en långsiktig och hållbar finansiering för verksamheten.

Aktiviteter och mål för 2026

Verksamheten ska ha en stabil organisatorisk och ekonomisk grund för att kunna utvecklas långsiktigt. Under 2026 ska jouren:

Arbeta för Idéburet offentligt partnerskap (IOP) med samtliga kommuner och Region Gotland för långsiktig stabilitet.

Säkerställa god arbetsmiljö för anställda och ideella enligt Arbetsmiljöverkets riktlinjer (AFS 2023:1).

Vidareutveckla styrdokument som arbetsmiljöplan, krisplan, informationssäkerhetspolicy, arbetsrutiner och rollbeskrivningar.

Genomföra resurskartläggning och arbetsflödesanalys för att identifiera flaskhalsar, tydliggöra ansvarsfördelning och effektivisera användningen av verksamhetens resurser.

Fortsätta utveckla samarbetet mellan fastlandet och Gotland, med delvis gemensamma rutiner och delad kompetens.

Arbeta för långsiktiga samarbetsavtal och IOP-lösningar i alla kommuner.

Där det är möjligt, höja kommunala bidrag under 3 kr per invånare för likvärdiga förutsättningar.

Identifiera nya finansieringskällor, såsom projektmedel, privata fonder, stiftelser och samarbeten med näringslivet.

Säkerställa löpande budgetuppföljning och resultatredovisning.

Målet är att skapa en stabil och hållbar organisation med god ekonomisk uppföljning och tydlig ansvarsfördelning.

3. Bedriva kommunikationsarbete och producera informationsmaterial

i syfte att BOJs verksamhet blir mer känd bland såväl målgruppen, allmänheten som beslutsfattare.

- Stärka kommunikation och informationsspridning i syfte att nå fler brottsoffer med vårt erbjudande om stöd.
- Genom aktiv omvärldsbevakning snabbare kunna anpassa stödverksamheten till brottsutvecklingen
- Öka synligheten i samhället och medier främst i syfte att lyfta målgruppens situation och upplevelse av brottsutsattheten, men även i syfte att nå personer som vill engagera sig eller stödja oss på annat sätt.

Aktiviteter och mål för 2026

För att nå fler brottsutsatta och stärka kännedomen om jourens arbete ska Brottsofferjouren Stockholm-Gotland arbeta aktivt med kommunikation och synlighet. Under 2026 ska jouren:

Ta fram en strukturerad och långsiktig kommunikationsplan som klargör roller, ansvar och mandat. Planen ska även omfatta rutiner för informationsflöde, beslutsprocesser och avstämningar.

Delta i lokala evenemang som planeras i samråd med respektive kommun inom ramen för IOP-avtalet.

Tydliggöra jourens roll i det nya nationella samarbetsavtalet med Polisen gentemot kommunerna.

Fortsätta föreläsa för polisens BIN-grupper i samtliga kommuner.

Samarbeta med fastighetsbolag, bibliotek, vårdcentraler och andra aktörer för att sprida information, även på flera språk.

Synliggöra jourens brottsförebyggande arbete genom föreläsningar och nationella kampanjer (Orange Week, Internationella Brottsofferdagen m.fl.).

Aktivt arbeta för att öka kännedomen om Brottsofferjourens målsägande- och vittnesstödsverksamheter bland anställda vid Attunda, Gotlands och Norrtälje tingsrätter genom kontinuerlig information och dialog.

Uppdatera och enhetliggöra informationsmaterial (flyers, broschyrer, roll-ups).

Vidareutveckla närvaron i sociala medier.

4. Bedriva opinionsbildning, påverkansarbete samt samverkan

med myndigheter och andra organisationer i syfte att verka för att målgruppernas behov tillgodoses.

- Aktivt delta i samhällsdebatten kring målgruppernas rättigheter och behov.
- Påverka beslutsfattare för att säkerställa bättre stöd och skydd för brottsoffer, vittnen och anhöriga.
- Fördjupa och stärka samarbetet med polisen, länsstyrelserna och regionerna.
- Fördjupa och stärka samarbetet med kommunerna, i synnerhet socialtjänsten.

Aktiviteter och mål för 2026

Brottsofferjouren Stockholm-Gotland ska bidra till att stärka brottsoffers rättigheter, öka tryggheten och påverka beslutsfattare till långsiktiga lösningar. Under 2026 kommer jouren att:

Fortbilda stödjare och anställda inom området särskilt sårbara grupper, såsom äldre utsatta för bedrägerier, unga i utsatta miljöer och personer med NPF.

Sprida det flerspråkiga material som tagits fram inom Brottsoffermyndighetens projekt (på fem språk).

Fördjupa samverkan med polis, socialtjänst, länsstyrelse och region. Arbeta för ökad närvaro i samhällsdebatten och i lokala trygghetsforum.

Bidra med erfarenheter till Brottsofferjouren Sverige för fortsatt utveckling av nationella riktlinjer.

Uppföljning

Ange nedan hur ni planerar att följa upp målen under året, vid vilka tillfällen (månadsträffar för stödjare, styrelsemöten, efter årsmötet, efter halvårsskiftet ec.) och vem eller vilka som ansvarar för uppföljningen.

Uppföljning av verksamhetsplanen sker löpande under 2026 genom:

Månadsträffar för stödjare där statistik och aktuella frågor följs upp.

Styrelsemöten med rapporter kring ekonomi, verksamhet och måluppfyllelse.

Halvårsrapport till Brottsofferjouren Sverige samt återrapportering till bidragsgivare.

Årsmötet där resultat, statistik och framtida prioriteringar redovisas.